



Bienvenue
à FibreOP

Information importante

Internet FibreOP

Réseautage à domicile sans fil

Lorsque vous ajoutez un appareil (p. ex. tablette, téléphone ou ordinateur portable), vous devez sélectionner le nom du réseau ci-dessous dans la liste qui apparaît, puis le mot de passe ci-dessous lorsqu'on vous y invite. Voir la page 35 pour en savoir plus.

FibreOP Modem

Nom du réseau (SSID)	XXXXXXXXXX
MOT DE PASSE (WPA/WPA2)	XXXXXXXXXX

Location:

FibreOP Wi-Fi Extender

Nom du réseau (SSID)	XXXXXXXXXX
MOT DE PASSE (WPA/WPA2)	XXXXXXXXXX

Location:

Courriel

Vous avez reçu le nom d'utilisateur et le mot de passe ci-dessous afin de pouvoir accéder à votre compte de courriel FibreOP. Voir la page 36 pour en savoir plus.

Adresse de courriel : _____

Mot de passe : _____

Services de sécurité Internet de Bell Aliant

Si vous protégez votre accès Internet FibreOP à l'aide d'un programme antivirus, d'un coupe-feu personnel, du contrôle parental ou d'un anti-logiciel espion, vous devrez alors utiliser le nom d'utilisateur et le mot de passe ci-dessous pour accéder à ces services. Voir la page 37 pour en savoir plus.

Nom d'utilisateur : _____

Mot de passe : _____

Information importante

Service Téléphonie résidentielle FibreOP

Messagerie vocale

Mot de passe temporaire pour la messagerie vocale : Lorsqu'on vous demande d'entrer votre mot de passe temporaire, composez votre numéro de téléphone à 7 chiffres. Le système vous demandera ensuite de remplacer ce mot de passe temporaire par un nouveau mot de passe.

Nouveau mot de passe : _____

Ouvrir une session dans Mon compte

Ces données vous permettent d'accéder à votre facture et de la payer, de consulter des factures ainsi que de modifier vos services en ligne.

Nom d'utilisateur : _____

Mot de passe : _____

Communiquez avec nous

Service à la clientèle / Soutien technique

Si vous avez des questions au sujet de vos services FibreOP, de vos abonnements et de la facturation, ou si vous souhaitez joindre le soutien technique, communiquez avec nous :

Téléphone : 1 866 FIBREOP (1 866 342-7367)
En ligne : bellaliant.ca/fibreop
Courrier Poste : Bell Aliant - Service à la clientèle
C.P. 1430
Saint John, N.-B.
E2L 4K2

Imaginez l'impossible. Et maintenant, réalisez-le.

Merci d'avoir choisi les services FibreOP, et bienvenue sur le réseau le plus évolué du monde.

Seul le réseau FibreOP vous offre une connexion 100 % fibre optique directement jusqu'à votre domicile. Comme sa bande passante est pratiquement illimitée, c'est le meilleur réseau pour tout ce que vous faites.

Le service Télé FibreOP est exceptionnel : il vous apporte tout ce que vous êtes en droit d'attendre ainsi que de nouvelles fonctions que vous ne trouverez nulle part ailleurs.

Il n'y a pas plus rapide que le service Internet FibreOP. De plus, profitez de la liberté que procure un service sans plafond ni frais d'utilisation Internet.

Pour tout avoir, combinez les services Télé FibreOP et Internet FibreOP au service Téléphonie résidentielle complet dans un forfait FibreOP dont la fiabilité vous impressionnera. Il s'agit de la meilleure solution Partout chez vous pour aujourd'hui et demain.

Nous espérons que vous êtes tout aussi emballé à l'idée d'utiliser les services FibreOP que nous le sommes à vous les offrir. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec nous.

Cordialement,



Dan McKeen
Premier vice-président, services résidentiels et vice-président exécutif de Bell Aliant



La différence FibreOP, c'est ça.



Table des matières

Télé FibreOP	1
Télécommande FibreOP	4
Télé - Notions fondamentales	5
Le guide	7
Le menu	8
Enregistreur Partout chez vous	10
Guide sur demande facile à utiliser	16
Applications	18
Information sur les émissions et gestion des flux télé	21
Liste des chaînes favorites	22
Paramètres audio et vidéo	23
Contrôle parental	24
Connexions.	29
Internet FibreOP	34
Configuration d'un réseau à domicile sans fil	35
Configuration d'un compte de courriel FibreOP	36
Services de sécurité Internet FibreOP	37
Téléphonie résidentielle FibreOP	38
Fonctions de la Téléphonie résidentielle	39
Bloc d'alimentation et batterie de secours du service Téléphonie résidentielle FibreOP	41
Foire aux questions et guide de dépannage	44
Conditions	52

Télé FibreOP

Le service Télé FibreOP est spectaculaire. Maintenant, vous pouvez :

- Profiter de la meilleure qualité d'image HD sur votre télé – jusqu'à 1080p
- Regarder, enregistrer et mettre en pause des émissions de télé en direct dans n'importe quelle pièce de la maison, grâce à l'enregistreur Partout chez vous
- Profiter d'un guide télé convivial
- Accéder à la plus vaste sélection de contenu HD sur demande
- Déplacer votre téléviseur où et quand vous le voulez grâce à la télé sans fil
- Contrôler votre téléviseur où que vous soyez, grâce à l'application Télécommande
- Accéder à des applications formidables comme MétéoMédia, Twitter, et Stingray
- Regarder des émissions sur votre tablette, votre téléphone intelligent et votre ordinateur au moyen des applications GO

Pleins feux sur les fonctions

Incroyable enregistreur Partout chez vous

Regardez ce que vous voulez, quand vous le voulez et où vous le voulez.

Notre récepteur enregistreur vous permet de regarder les émissions, de les enregistrer ou de les mettre en pause dans n'importe quelle pièce de la maison.

Ne ratez plus votre émission préférée.

Enregistrez jusqu'à quatre émissions à la fois, à partir de n'importe quel téléviseur.

Conservez encore plus d'enregistrements.

Conservez jusqu'à 400 heures d'émissions, dont 125 heures d'émissions HD.

HD Partout chez vous

Ne vous limitez pas à regarder l'action, vivez-la!

Chaque récepteur télé de Bell Aliant est prêt pour la HD : il vous permet de regarder des films, des émissions sportives et des spectacles en haute définition sur tous les téléviseurs HD installés chez vous.

Le meilleur service de vidéo sur demande

Accédez à la plus vaste sélection de contenu HD sur demande.

Regardez des films et des émissions quand vous le voulez avec la meilleure expérience sur demande, qui vous offre la plus vaste sélection de contenu HD sur le marché.

Une navigation simplifiée.

Profitez d'un guide Sur demande facile d'emploi comprenant affiches et cotes Rotten Tomatoes. Une façon tout simplement géniale d'explorer.

Un guide incroyable

Des fonctions faciles à utiliser qui vous donnent le pouvoir complet sur la télé.

Le nouveau guide de programmation très clair vous permet de rechercher les émissions à l'affiche avec une facilité sans précédent.

Regardez une émission en vérifiant les autres émissions à l'antenne. La fonction pratique image sur image permet d'afficher l'émission, son titre et la durée restante.

Recherchez les films et les émissions les plus populaires par titre, mot-clé ou nom d'acteur, jusqu'à 14 jours à l'avance.



Pleins feux sur les fonctions

Application Télécommande FibreOP

Transformez votre téléphone intelligent ou votre tablette en télécommande personnelle.

- Consultez le guide et programmez des enregistrements où que vous soyez
- Faites une recherche avancée à l'aide du clavier tactile
- Ne cherchez plus jamais votre télécommande

Service compatible avec certains appareils iOS et Android. Exige un réseau mobile ou une connexion Wi-Fi. Visitez bellaliant.ca/apptelecommande pour plus de détails.



Applications GO FibreOP

Regardez vos émissions préférées sur votre téléphone intelligent, votre tablette ou votre ordinateur.

Inclus avec le service Télé FibreOP



Abonnement requis



Des applications sensationnelles

Twitter, MétéoMédia, musique et bien plus encore.

Twitter vous permet de connaître l'avis des autres sur vos émissions favorites, directement à l'écran de votre télé.

Accédez aux pages des fans Facebook^{MD} avec l'application Télé sociale.

MétéoMédia vous donne accès à des prévisions détaillées pour dix villes, et plus encore. Avec Stingray, vous pouvez écouter tous les genres de musique sur votre téléviseur.



Météo Média



Stingray



Twitter

Votre télécommande

Pour commencer dès maintenant à profiter du service Télé FibreOP, allumez votre téléviseur et appuyez sur la touche STB de votre télécommande. Lorsque vous appuyez sur une touche, vous devez pointer la télécommande Télé FibreOP vers l'enregistreur HD ou le récepteur HD.

STB
Dans ce mode, la télécommande agit sur votre récepteur Télé FibreOP. Appuyez sur cette touche pour revenir à l'utilisation de l'enregistreur HD ou du récepteur HD si vous êtes passé précédemment au mode TV, DVD ou AUX à partir de la télécommande.

RECORD
Appuyez sur cette touche pour enregistrer l'émission que vous regardez ou pour programmer un enregistrement à partir du guide de programmation. (enregistreur seulement).

REW et FF
Appuyez sur ces touches pour commander la marche arrière ou avant rapide de l'émission en direct ou enregistrée (enregistreur seulement).

ON DEMAND
Appuyez sur cette touche pour accéder au contenu sur demande.

BACK
Appuyez sur cette touche pour retourner à l'écran précédent du menu en cours.

TOUCHES FLÉCHÉES
Appuyez sur ces touches pour parcourir le menu ou le guide de programmation.

OK
Appuyez sur cette touche pour sélectionner un élément dans le menu ou le guide de programmation.

EXIT
Appuyez sur cette touche pour retourner à la télé en direct ou reprendre l'écoute d'une mission interrompue.

VOL + et -
Appuyez sur ces touches pour augmenter ou diminuer le volume de votre téléviseur. (mode télécommande universel le seulement).

MUTE
Appuyez sur cette touche pour couper le son de votre téléviseur (mode télécommande universel le seulement).

CLAVIER NUMÉRIQUE (0 À 9)
Appuyez sur ces touches pour sélectionner une chaîne ou entrer un NIP.

POWER
Appuyez sur cette touche pour mettre le récepteur sous tension ou hors tension. Vous pouvez également mettre sous tension ou hors tension votre téléviseur, votre lecteur DVD ou des appareils auxiliaires lorsque votre télécommande est en mode universel.

TV/VIDEO
Appuyez sur cette touche pour passer de la télé numérique au lecteur DVD ou à un autre appareil (mode votre télécommande universel le seulement).

STOP, PAUSE et PLAY
Appuyez sur ces touches pour commander l'arrêt, la pause ou le démarrage de la télé en direct ou d'une émission enregistrée (enregistreur seulement).

REPLAY et FWD
Appuyez sur la touche FWD pour avancer de 30 secondes et la touche REPLAY pour revenir en arrière de 7 secondes (enregistreur seulement).

RECORDED TV
Appuyez sur cette touche pour afficher la liste des enregistrements.

MENU
Appuyez sur cette touche pour afficher le menu à l'écran.

INFO
Appuyez sur cette touche pour afficher de l'information à propos d'une émission.

GUIDE
Appuyez sur cette touche pour afficher le guide de programmation.

CH/PG + et -
Appuyez sur ces touches pour naviguer entre les chaînes ou les pages du guide de programmation.

LAST
Appuyez sur cette touche pour afficher la liste des chaînes que vous avez regardées récemment, ou pour retourner rapidement à la dernière chaîne que vous avez syntonisée.

ENTER
Appuyez sur cette touche pour afficher les options associées aux émissions ou au guide.

DELETE
Appuyez sur cette touche pour effectuer un retour arrière lorsque vous entrez des chiffres.

Télé – Notions fondamentales

Apprenez les notions fondamentales qui vous permettront de contrôler votre enregistreur HD ou votre récepteur HD.

Mise sous tension de votre enregistreur HD ou de votre récepteur HD

- 1 Appuyez sur la touche **STB** puis sur la touche **POWER** de votre télécommande, ou appuyez sur la touche **POWER** de votre enregistreur ou récepteur.
- 2 La partie supérieure de votre télécommande compte quatre touches : STB, TV, DVD et AUX. Lorsque vous appuyez sur l'une de ces touches, vous changez l'appareil contrôlé par la télécommande universelle.

À noter que « STB » correspond à votre récepteur Télé FibreOP. Dans la plupart des cas, l'installateur aura configuré votre touche STB de manière à contrôler le récepteur ET le téléviseur.

CONSEIL Pour apprendre à programmer et utiliser d'autres fonctions de la télécommande universelle, visitez le www.bellaliant.ca/fr/soutien/television ou consultez le Guide d'utilisation de la télécommande universelle de Motorola fourni avec votre télécommande Télé FibreOP.

Mise sous tension simultanée de votre téléviseur et de votre récepteur

- 1 Appuyez sur la touche **STB** de votre télécommande afin d'activer le mode qui contrôle le téléviseur et le récepteur.
- 2 Appuyez sur la touche **POWER** de votre télécommande afin d'allumer les deux appareils simultanément.

CONSEIL Selon la façon dont vous pointez la télécommande, il se peut que vous allumiez un appareil et que l'autre reste éteint. Pour résoudre ce problème, appuyez directement sur le bouton **POWER** de l'appareil qui est éteint.



Télé - Notions fondamentales

Changement de chaîne

Pour changer de chaîne :

- En utilisant le clavier numérique pour entrer le numéro correspondant à la chaîne;
- OU
- Appuyez sur les touches CH/PG (chaîne/page) de la télécommande.

Voyez ce qui est diffusé sur d'autres chaînes ou dans d'autres plages horaires

- 1 Appuyez sur l'une des **touches fléchées** de la télécommande. La bande de survol des programmes s'affiche au bas de l'écran.
- 2 Utilisez les **flèches haut et bas** pour passer aux chaînes précédentes ou suivantes. Dans la bande de survol des programmes, vous verrez le titre, une vidéo incrustée pour la plage horaire en cours et d'autres renseignements pour chaque chaîne.
- 3 Utilisez les **flèches gauche et droite** pour parcourir les émissions qui seront diffusées ultérieurement par la chaîne sélectionnée dans bande de survol des programmes. Pour chaque émission à venir, vous trouverez dans la bande de survol le titre et d'autres renseignements pertinents.
- 4 Appuyez sur **OK** pour regarder l'émission que vous voyez dans la bande de survol des programmes ou pour en savoir plus.
- 5 Appuyez sur la touche **Exit** pour fermer la bande de survol des programmes et retourner à l'émission en cours en mode plein écran, ou attendez dix secondes et la bande de survol disparaîtra.

Notions de navigation fondamentales

Le service Télé FibreOP est facile à utiliser. Deux interfaces principales s'affichent à l'écran :

- 1 **Le guide** : Affiche une grille des chaînes et des plages horaires. Vous pouvez consulter le guide en appuyant sur la touche « Guide » de la télécommande.
- 2 **Le menu** : Vous donne accès à des fonctions telles que la recherche, l'enregistreur, le service Vidéo sur demande et les paramètres. Vous pouvez consulter le menu en appuyant sur la touche « Menu » de la télécommande.

Les caractéristiques du guide et du menu sont expliquées plus en détail dans les prochaines pages.

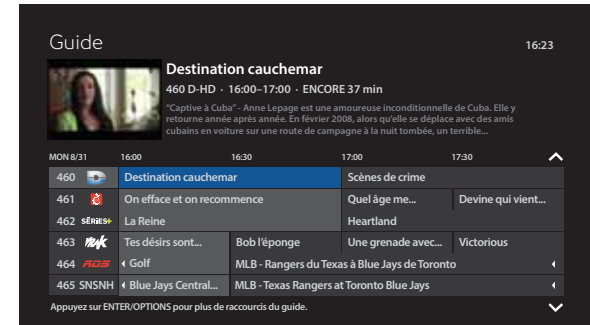


Le guide

Le principal moyen pour trouver ce que vous voulez regarder sur Télé FibreOP.

- 1 Appuyez sur la touche **Guide** pour afficher le guide de programmation. L'écran Guide s'affiche.
 - Le guide affiche les émissions qui seront diffusées d'ici les 14 prochains jours.
 - L'information sur l'émission s'affiche dans la bande de survol des programmes.
 - Un aperçu de l'émission, si disponible, s'affiche dans la fenêtre de prévisualisation.
- 2 Appuyez sur les **touches fléchées** ou sur les touches **CH/PG** pour faire défiler les chaînes vers le haut ou vers le bas.
- 3 Vous pouvez sauter de 24 heures vers l'avant dans le guide en utilisant les boutons la touche **FF**.

Vous pouvez également appuyer sur la touche **Enter** dans le guide pour accéder à d'autres raccourcis.
- 4 Lorsque vous repérez une émission que vous souhaitez regarder, mettez le titre en évidence et appuyez sur **OK**. À l'inverse, appuyez sur la touche **Guide** ou **Exit** pour quitter le guide et retourner à l'émission en cours.



Le menu

Le menu du service Télé FibreOP est conçu pour vous aider à accéder aux fonctions et aux paramètres de votre service télé. Pour commencer, appuyez sur la touche Menu de votre télécommande.

Les catégories suivantes sont affichées à l'écran du menu principal, de gauche à droite :

Télévision

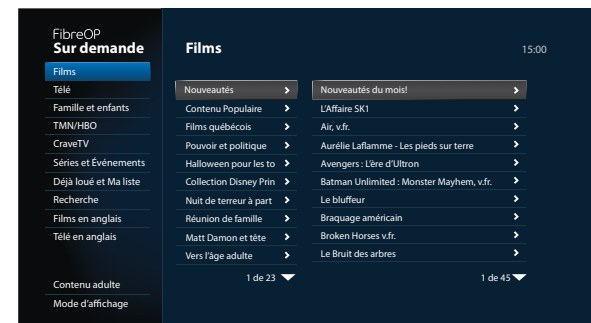
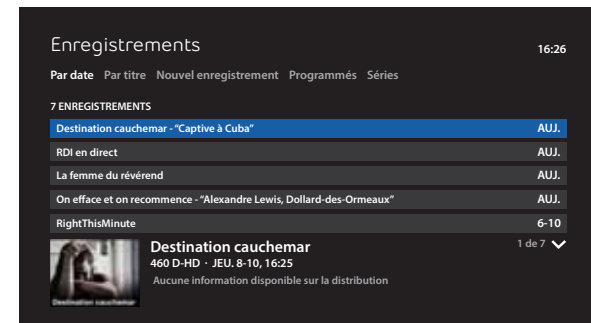
- Guide** Voyez ce qui est diffusé sur chaque chaîne.
- Canaux favoris** Affichez la liste de vos chaînes favorites.
- Recherche** Repérez rapidement l'émission que vous souhaitez regarder.

Enregistrements

- Afficher** Affichez la liste.
- Ajouter de vos enregistrements** Programmez d'autres enregistrements.
- Programmés** Vérifiez l'état des enregistrements à venir que vous avez programmés.
- Séries** Établissez l'ordre de priorité des enregistrements de série que vous avez programmés.

Sur demande

- Locations en cours** Affichez la liste de vos locations en cours.
- Parcourir les vidéos** Parcourez les émissions sur demande que vous pouvez louer.
- Recherche** Recherchez des émissions sur demande.



Le menu

Applications

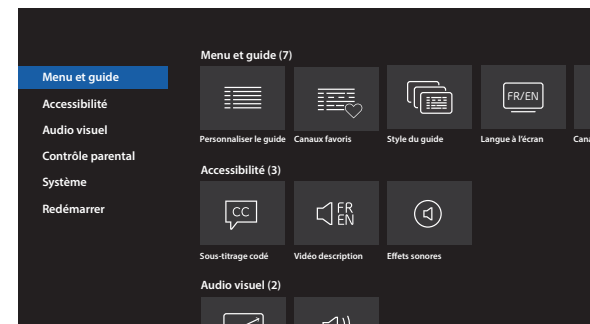
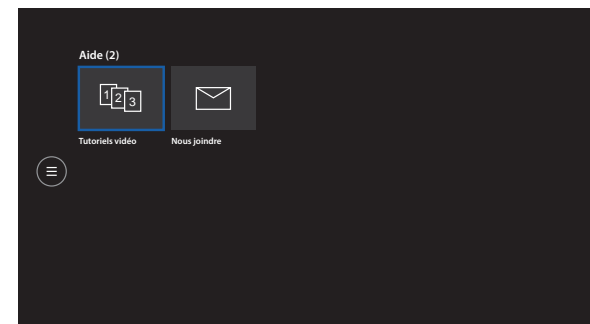
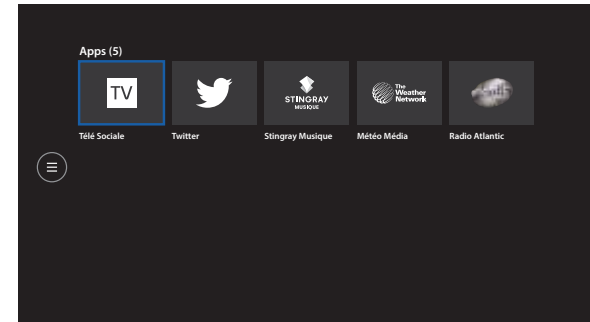
- Télé sociale** Profitez de l'expérience Facebook^{MD} à la télé.
- Twitter** Vous permet de savoir ce que pensent les autres de vos émissions favorites, directement à l'écran de votre télé.
- Météo Média** Vous permet de consulter les prévisions détaillées et bien plus pour jusqu'à 10 villes.
- Stingray Musique** Vous permet d'écouter tous les genres de musique – directement à partir de votre télé.
- Radio Atlantique** Vous donne accès aux meilleures stations de radio du Canada atlantique.

Aide

- Tutoriels vidéo** Regardez divers tutoriels pour en apprendre davantage sur Télé FibreOP.
- Nous rejoindre** Affichez les coordonnées du service Télé FibreOP.

Paramètres

- Général** Modifiez les paramètres linguistiques à l'écran et accédez à l'information sur le système.
- Télévision** Modifiez les paramètres de votre guide de programmation, la liste de vos chaînes favorites, le format de l'écran ou le sous-titrage codé.
- Audio** Activez ou désactivez le son ambiophonique et la vidéo descriptive.
- Contrôle parental** Contrôlez l'accès au contenu adulte et aux locations d'émission.
- Redémarrer le système** Redémarrez le récepteur ou l'enregistreur HD.



Enregistreur Partout chez vous

Le récepteur enregistreur Télé FibreOP vous permet de pleinement contrôler votre expérience télévisuelle numérique.

Contenu des prochaines pages :

- Contrôle d'une émission en direct
- Enregistrement d'une émission
- Lecture d'une émission
- Enregistrements manuels
- Enregistreur Partout chez vous

Fonctions de l'enregistreur Partout chez vous

Grâce à notre nouvel enregistreur Partout chez vous, un seul récepteur contrôle tous les téléviseurs de votre foyer. Commencez à regarder une émission dans une pièce et finissez-la dans une autre, ou enregistrez une émission et écoutez-la sur n'importe quel téléviseur de la maison.

Comment cela fonctionne-t-il? Tous les récepteurs de votre domicile sont connectés à l'enregistreur. Ainsi, tous les téléviseurs secondaires ont un accès complet à toutes les fonctionnalités de votre enregistreur principal.

Voici ce que l'enregistreur vous permet de faire :

- Programmer et modifier des enregistrements sur n'importe quel téléviseur de la maison;
- Regarder des enregistrements sur n'importe quel téléviseur de la maison;
- Arrêter un enregistrement dans une pièce et en reprendre la lecture sur un autre téléviseur;
- Interrompre la télé en direct sur n'importe quel téléviseur de la maison;
- Regarder le même enregistrement sur différents téléviseurs en même temps;
- Consulter les enregistrements programmés et gérer les conflits d'horaire sur tous les téléviseurs de la maison;
- Enregistrer jusqu'à quatre émissions à la fois;
- Regarder jusqu'à trois enregistrements à la fois sur d'autres téléviseurs.

CONSEIL

Éteignez le récepteur lorsque vous ne l'utilisez pas de manière à ce que le voyant vert du bouton POWER ne soit pas allumé. Ainsi, les autres téléviseurs de la maison pourront lire et enregistrer le plus grand nombre d'émissions possible.



Enregistreur Partout chez vous

Interruption de la télé en direct

1 Vous pouvez arrêter une émission en direct sur votre enregistreur HD du service FibreOP. Appuyez sur la touche **Pause** de la télécommande pour interrompre l'émission pendant un maximum de 60 minutes. Un arrêt sur image est effectué et un indicateur de progression affiche l'information suivante :

- L'heure à laquelle vous avez interrompu l'émission (ligne verticale avec l'heure en dessus).
- La portion de l'émission qui a été mise en mémoire depuis que vous l'avez interrompue (zone grisée après l'heure de l'interruption).

Si vous interrompez l'émission pendant plus de 60 minutes, elle recommencera automatiquement à partir du point où vous l'avez interrompue.

2 Utilisez les commandes de lecture de la télécommande pour commander l'arrêt ou la marche avant ou arrière rapide de toute portion de l'émission qui a été mise en mémoire depuis le début de l'interruption. L'indicateur de progression se met à jour et indique l'information suivante :

- Le point où la lecture de la portion enregistrée de l'émission est rendue (ligne verticale avec l'heure en dessus).
- Le point jusqu'où vous pouvez faire une marche arrière ou avant rapide pour la portion mise en mémoire de l'émission (zones grisées avant et après le point où est rendue l'émission que vous regardez).
- Le point à partir duquel l'émission se poursuit en direct (limite de la zone en grisé située à droite du point actuel dans l'émission).

Reprise de la télé en direct

- 1 Appuyez sur la touche **Play** pour reprendre la lecture de l'émission.
- 2 Appuyez sur la touche **REW** ou **FF** pour faire une marche avant ou arrière rapide dans l'émission en cours. Pour augmenter la vitesse de marche avant ou arrière rapide, appuyez plusieurs fois sur la touche. Appuyez sur la touche **Play** pour recommencer à regarder l'émission à la vitesse normale.



Enregistreur Partout chez vous

Enregistrement d'une émission en direct

- 1 Syntonisez la chaîne que vous souhaitez enregistrer.
- 2 Appuyez sur la touche **Record** de votre télécommande. Un message confirmant l'enregistrement s'affiche.
Remarque : Il est impossible d'enregistrer une émission sur demande.
- 3 Pour interrompre l'enregistrement à tout moment, appuyez sur la touche **Stop**. Une fenêtre de confirmation s'affiche.
- 4 Mettez en évidence **Arrêter l'enregistrement** et appuyez sur **OK**.



Programmation d'un enregistrement

- 1 Appuyez sur la touche **Guide** de la télécommande et utilisez les touches fléchées pour sélectionner l'émission que vous souhaitez enregistrer.

CONSEIL Ne manquez plus la période de prolongation! En ajoutant de 5 à 60 minutes à votre temps d'enregistrement, vous vous assurez de ne pas manquer la fin de votre émission.

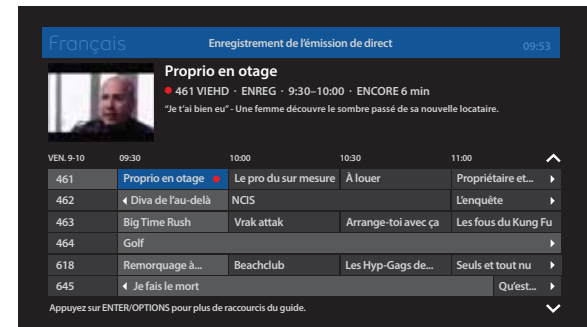
- 2 Appuyez sur la touche **Record**. Un message de confirmation s'affiche et le symbole suivant apparaît . Si l'émission fait partie d'une série, appuyez une deuxième fois sur **Record** pour enregistrer la série.

Pour annuler un enregistrement, appuyez de nouveau sur **Record**.

CONSEIL Programmez un enregistrement à partir de la fonction Recherche. Recherchez un titre de programme, sélectionnez un résultat de la recherche, puis sélectionnez l'option Enregistrer.

Remarque : Vous pouvez également appuyer sur la touche Info pour obtenir une brève description de l'émission, puis sélectionner soit **Enregistrement de l'épisode**, soit **Enregistrement de la série**.

CONSEIL Lorsque vous programmez un enregistrement périodique, trois points rouges apparaissent à côté du titre du programme dans le guide.



Enregistreur Partout chez vous

Lecture d'émissions enregistrées

- 1 Appuyez sur la touche **Recorded TV** de la télécommande. L'écran **Enregistrement** s'affiche.
- 2 Appuyez sur les **flèches gauche ou droite** pour afficher la liste des enregistrements selon la date ou le titre.
- 3 Sélectionnez l'enregistrement que vous souhaitez regarder et appuyez sur **OK**.
- 4 L'écran **Information sur l'émission** s'affiche. Après avoir mis en évidence l'une des options suivantes, appuyez sur **OK** :

Lecture – Pour regarder l'enregistrement

Effacer – Pour effacer l'enregistrement

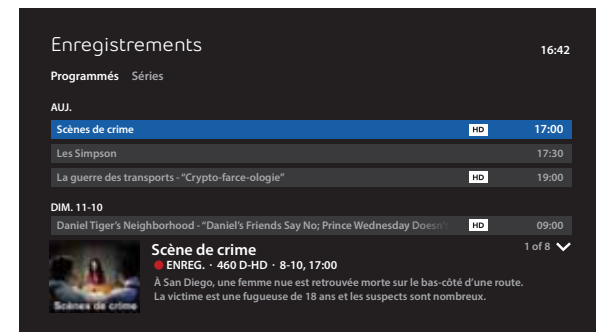
Conserver jusqu'au – Pour préciser quand l'enregistreur doit effacer automatiquement l'enregistrement.

Liste des enregistrements à venir

- 1 Appuyez sur la touche **Recorded TV** de la télécommande. L'écran **Enregistrement** s'affiche.
- 2 Appuyez sur la **flèche droite** pour sélectionner l'option **Programmés** dans la barre de menus.
- 3 La liste de tous les enregistrements à venir s'affiche. Appuyez sur les **flèches haut et bas** pour parcourir la liste. Si vous voulez afficher une brève description d'une émission ou modifier les paramètres d'enregistrement, mettez l'émission en évidence et appuyez sur **OK**.

CONSEIL

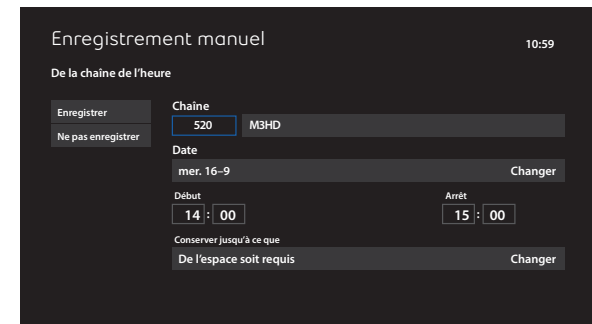
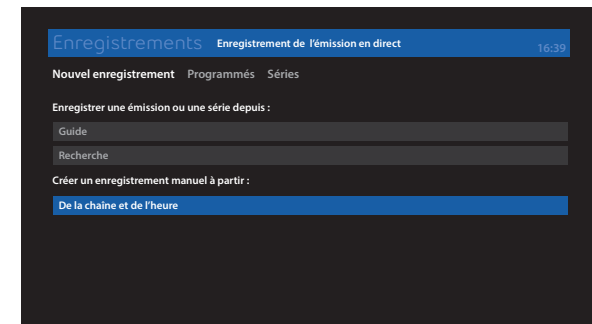
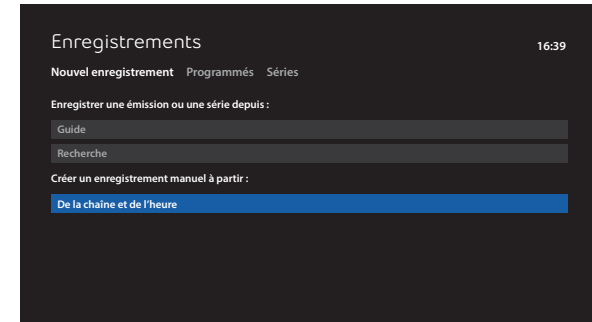
Lorsque vous annulez un enregistrement en cours à l'aide de la touche Record à partir du guide, vous annulez du même coup tous les enregistrements à venir de cette même émission.



Enregistreur Partout chez vous

Enregistrement manuel

- 1 Appuyez sur la touche **Recorded TV** de la télécommande. L'écran **Enregistrement** s'affiche.
- 2 Appuyez sur la **flèche droite** pour sélectionner l'option **Ajouter un enregistrement** dans la barre de menus.
- 3 Appuyez sur la **flèche bas** pour mettre en évidence **Canal et heure** sous l'en-tête **Créer un enregistrement manuel avec**. Appuyez sur **OK**. L'écran **Canal et heure** s'affiche.
- 4 Utilisez le clavier numérique pour entrer le numéro correspondant à la chaîne que vous souhaitez enregistrer.
Remarque : Certaines chaînes ne peuvent être enregistrées manuellement.
- 5 Appuyez sur la **flèche bas** pour mettre en évidence le champ **Date**. Appuyez sur **OK** si vous voulez choisir une autre date d'enregistrement.
- 6 Appuyez sur la **flèche bas** pour mettre en évidence le champ **Commencer**. Utilisez le clavier numérique et les flèches droite ou gauche pour entrer une heure de début et de fin sous forme d'heures et de minutes. Appuyez sur **OK** pour passer de AM à PM.
- 7 Appuyez sur la **flèche bas** pour mettre en évidence le champ **Conserver jusqu'au**. Appuyez sur **OK** pour sélectionner **Espace requis** ou **J'efface**. Faites votre choix et appuyez sur **OK**.
- 8 Appuyez sur les **touches fléchées** pour mettre en évidence **Enregistrer** et appuyez sur **OK**. Un message de confirmation s'affiche. Appuyez sur la touche **Exit** pour retourner à la télé en direct.



Enregistreur Partout chez vous

Manqué le début de l'émission? Rejouer

La fonction Rejouer vous permet de regarder une émission en cours depuis le début¹. Que vous syntonisez l'émission à mi-chemin ou pendant le générique de fin, vous pouvez recommencer l'émission en sélectionnant Rejouer. Seulement avec FibreOP.

Rejouer une émission, rien de plus facile

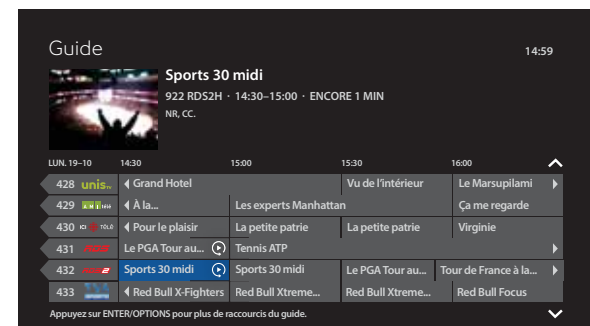
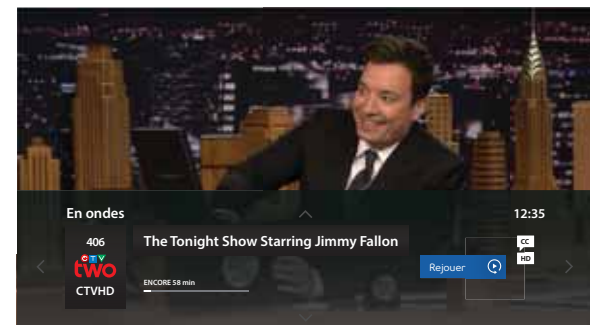
Lorsque vous parcourez le guide ou que vous faites défiler les chaînes, les émissions qui peuvent être rejouées sont identifiées par le symbole Rejouer. Après avoir syntonisé l'émission que vous souhaitez rejouer, il suffit d'appuyer sur OK sur votre télécommande et le symbole Rejouer s'affiche à l'écran. C'est aussi simple que cela.

Rejouer, mettre sur pause et revenir en arrière

La fonction Rejouer est comme la télé en direct, ce qui signifie que vous ne pouvez pas sauter les publicités ou faire défiler plus vite. Cependant, vous pouvez mettre sur pause et revenir en arrière quand vous voulez. L'émission reste à votre disposition après la fin de la diffusion en direct pour une durée égale à celle de l'émission.

Allez à gauche dans le guide

Vous avez oublié d'enregistrer votre émission favorite? Remontez jusqu'à 30 heures en arrière dans le guide et regardez certaines émissions qui ont déjà été diffusées comme si elles étaient en direct.¹

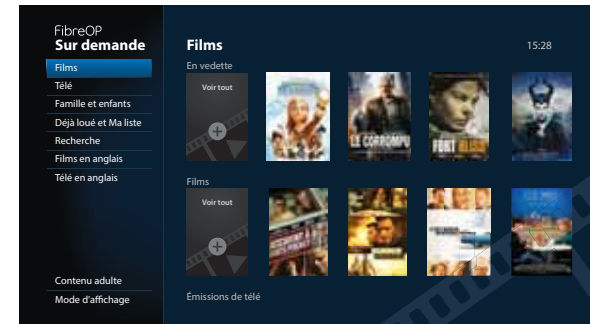


¹. Disponible avec certains contenus ou certaines chaînes, à l'exclusion des réseaux américains et du contenu non local, et sous réserve de certaines restrictions de visionnement. Un abonnement au service HD et un récepteur enregistreur sont requis pour obtenir la fonctionnalité Rejouer (comprise dans les forfaits Meilleur et Excellent).

Guide sur demande facile à utiliser

Facile à utiliser et facile à aimer. Une façon tout simplement géniale d'explorer.

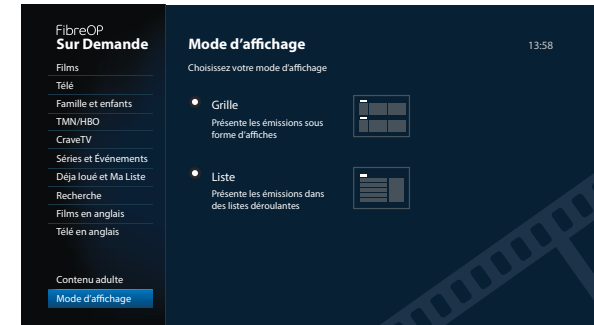
- Conception visuelle exceptionnelle comprenant des affiches
- Cotes, critiques et recommandations du site Rotten Tomatoes
- Des milliers d'heures de films et d'émissions sur demande, avec la plus vaste sélection de contenu HD sur demande
- Précisez votre recherche au moyen des catégories les plus populaires comme Films, Télé, Famille et enfants, TMN/HBO, Films en anglais et Télé en anglais
 - **Films** - Cette catégorie comprend des milliers d'heures de contenu, aussi bien les meilleures nouveautés que des titres classiques. Accédez aux nouveaux films le jour même de leur sortie dans les clubs vidéo, le tout dans le confort de votre foyer
 - **Télé** - Cette catégorie offre une vaste sélection de contenu sur demande inclus dans votre forfait télé, comme : CTV, HGTV, CBC, YTV, Treehouse, Family et bien plus encore
 - Abonnez-vous à Super Écran, TMN, AMC, Hollywood Suite ou Super Channel pour accéder à encore plus de films et d'émissions sur demande
- Utilisez « Famille et enfants » pour un accès rapide à un vaste choix de contenu pour enfants
- Utilisez « TMN/HBO » pour un accès rapide au meilleur forfait cinéma du pays (un abonnement est requis pour accéder au contenu)
- Créez une liste de souhaits – Sauvegardez les titres d'émissions ou de films que vous souhaitez regarder dans une liste facile d'accès
- Sélectionnez votre mode d'affichage préféré : affiches ou liste
- Recherchez des émissions sur demande par affiche (mode Grille) ou au moyen d'une liste déroulante (mode Liste)



Guide sur demande facile à utiliser

Choisir votre style d'affichage est simple comme bonjour :

- 1 Appuyez sur la touche **ON DEMAND** de votre télécommande.
- 2 Utilisez la flèche vers le bas de votre télécommande pour atteindre **Mode d'affichage**.
- 3 Appuyez sur la touche **OK** de votre télécommande.
- 4 Utilisez la flèche vers le haut ou vers le bas pour sélectionner l'une des options suivantes :
 - Mode Grille** : Présente les émissions sous forme d'affiches.
 - Mode Liste** : Présente les émissions dans des listes déroulantes.
- 5 Appuyez sur la touche **OK** de votre télécommande.
- 6 Appuyez sur la touche **BACK** de votre télécommande pour retourner au guide sur demande.



Applications

Le service Télé FibreOP offre aux clients des applications interactives palpitantes. Plusieurs autres suivront sous peu.

L'application Météo Média

Les premiers à offrir une application météo interactive au Canada Atlantique, sans frais supplémentaires.

Fonctions de l'application Météo Média

- Choix de votre ville par défaut
- Recherche de villes et choix favoris personnalisés
- Conditions météo du moment
- Prévisions à court et à long terme
- Avertissements météo et bien plus

Comment accéder à l'application Météo Média

- Appuyez sur la touche **Menu** de votre télécommande, sélectionnez **Applications**, puis cliquez sur **Météo Média** dans la section Applications



L'application Stingray Musique

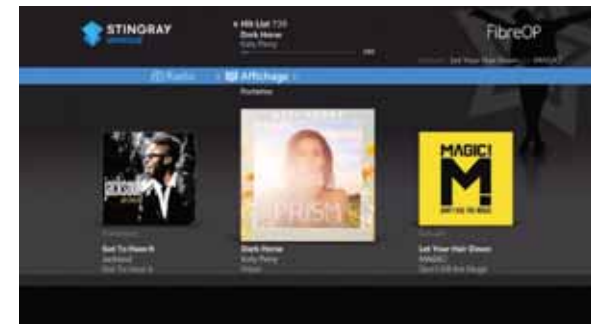
Vous pouvez désormais accéder à plus de 90 stations de musique et de radio, classées par genre et accessibles à partir d'une seule chaîne conviviale, sans frais supplémentaires.

Fonctions de l'application Stingray Musique

- Regroupées en genres comme la musique rock, pop, country, douce et assortie
- Accès instantané à l'information sur la chaîne et sur la musique qui passe
- Expérience visuellement invitante à l'écran, y compris :
 - Album, titre de la chanson et information sur l'artiste
 - Pochette d'album
 - Information sur la chanson et l'artiste
 - Arrière-plan d'écran lié au genre musical

Comment accéder à l'application Stingray Musique

- Appuyez sur la touche **Menu** de votre télécommande, sélectionnez **Applications**, puis cliquez sur **Stingray Musique** dans la section Applications.



Applications

Télé sociale – profitez de l'expérience Facebook^{MD} à la télé

Accédez aux pages des fans de la chaîne ou de l'émission que vous regardez.

Fonctions de l'application Télé sociale

- Indiquez J'aime ou Partager, ou bien des commentaires en lien avec une émission de télévision.
- Accédez à du contenu de votre compte Facebook, comme des photos et des vidéos.

Comment accéder à l'application Facebook

- Appuyez sur la touche **Menu** de votre télécommande, sélectionnez **Applications**, puis cliquez sur **Télé sociale** dans la section Applications.

L'application Twitter

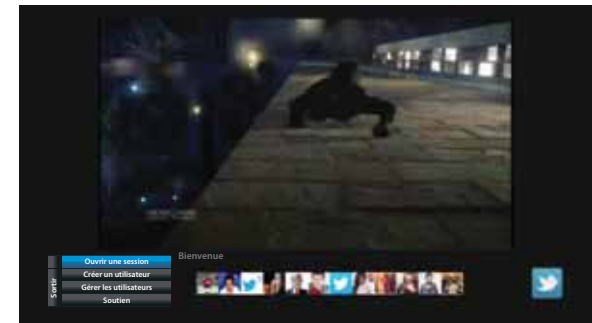
Twitter vous permet de savoir ce que pensent les gens disent de vos émissions favorites, directement à l'écran de votre téléviseur. Et cela, sans frais supplémentaires.

Fonctions de l'application Twitter

- Publiez et suivez des tweets.
- Partagez ce que vous regardez.
- Affichez les tweets des autres adeptes.
- Consultez les tweets les plus populaires et les principaux sujets de conversation.

Comment accéder à l'application Twitter

- Appuyez sur la touche **Menu** de votre télécommande, sélectionnez **Applications**, puis cliquez sur **Twitter** dans la section Applications.



Applications

L'application Radio Atlantique

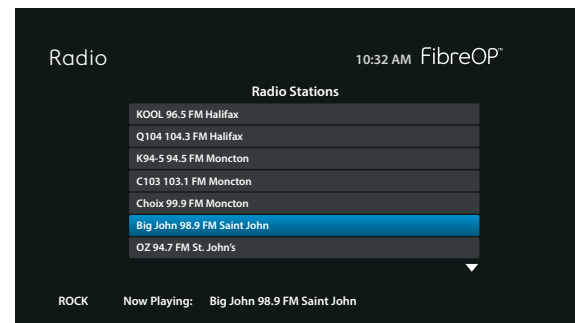
Vous pouvez désormais accéder aux meilleures stations de radio du Canada atlantique, classées par genre et accessibles à partir d'une seule chaîne conviviale, sans frais supplémentaires.

Fonctions de l'application Radio Atlantique

- Disponible automatiquement, sans frais supplémentaires, dans tous les forfaits Télé FibreOp.
- À partir du menu, vous pouvez accéder à notre sélection complète de stations de radio du Canada atlantique.
- Regroupées en genres comme la musique rock, pop, country, douce et assortie – c'est facile de repérer, de personnaliser et d'organiser vos pièces musicales favorites.

Comment accéder à l'application Radio App

- Appuyez sur la touche **Menu** de votre télécommande, sélectionnez **Applications**, puis cliquez sur **Radio Atlantique** dans la section Applications.



Information sur les émissions et gestion des flux télé

Information sur les émissions

- 1 Appuyez sur la touche **Info** de la télécommande pour afficher d'autres renseignements à propos de l'émission.
Si vous êtes dans la section Sur demande, vous pouvez louer ou regarder une bande-annonce.
- 2 Appuyez sur les **flèches haut et bas** pour sélectionner les options qui vous intéressent, puis appuyez sur **OK**.
- 3 Appuyez sur les **flèches gauche et droite** pour explorer les autres menus tels que **Recherche des personnes**, **Autre langue d'écoute** et **Sous-titres**. Les options proposées dans les menus varieront en fonction de l'émission.
- 4 Appuyez sur la touche **Exit** pour fermer l'écran Information sur l'émission.

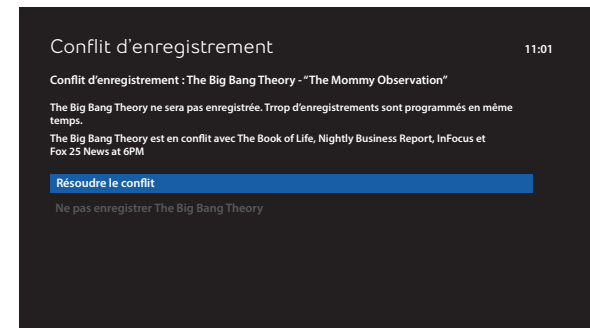
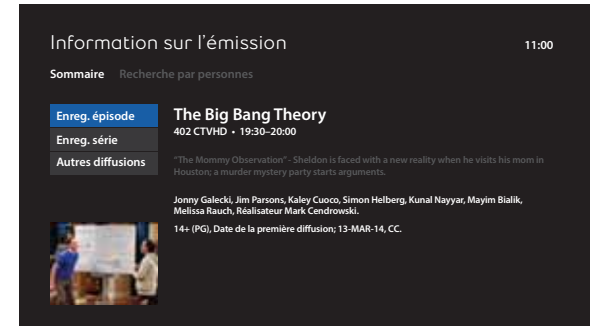
Gestion des flux des émissions en direct et de l'enregistreur

Le service Télé FibreOP vous permet de regarder, d'interrompre et d'enregistrer des émissions sur tous les téléviseurs de votre foyer.

Si vous tentez de regarder ou d'enregistrer plus de flux que le nombre disponible, un écran vous présentant des options pour régler le conflit s'affichera. Par exemple, vous pouvez éteindre un récepteur ou arrêter un enregistrement afin de libérer un flux pour ce téléviseur.

Afin de prévenir les conflits, vous devriez éteindre tous les récepteurs qui ne sont pas utilisés pour regarder des émissions (le voyant vert du bouton POWER devrait être éteint). Le fait d'éteindre votre enregistreur ne l'empêche pas d'enregistrer des émissions ou d'en envoyer à d'autres téléviseurs.

CONSEIL N'oubliez pas que grâce à l'horaire variable, vous avez plusieurs possibilités de regarder ou d'enregistrer de nombreuses émissions.

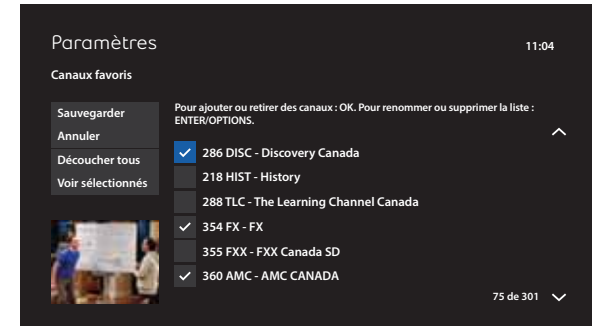


Liste des chaînes favorites

Repérez rapidement vos émissions favorites en créant une liste des chaînes que vous sintonisez le plus fréquemment.

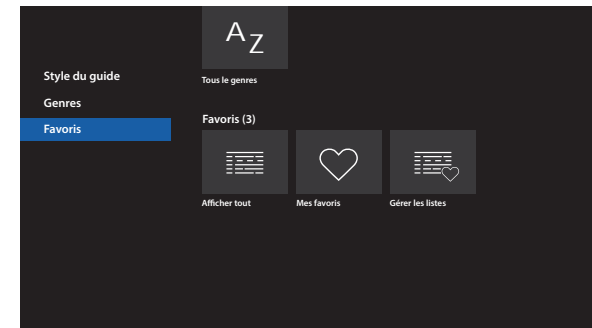
Comment créer une liste de chaînes favorites

- 1 Appuyez sur la touche **MENU** de la télécommande.
- 2 Appuyez sur la **flèche droite** pour sélectionner le menu **Paramètres**. Appuyez sur la **flèche bas** pour mettre en évidence **Télévision** et appuyez sur **OK**.
- 3 Appuyez sur la **flèche bas** pour mettre en évidence **Canaux favoris** et appuyez sur **OK**.
- 4 Sélectionnez les cases correspondant à vos chaînes favorites et appuyez sur **OK** pour les ajouter à la liste ou pour les supprimer.
- 5 Appuyez sur les touches fléchées pour mettre en évidence **Sauvegarder** et sur **OK** pour sauvegarder votre liste de chaînes favorites. L'écran **Paramètres** s'affiche. Appuyez sur la touche **Exit** pour retourner à la télé en direct.



Comment accéder à votre liste de chaînes favorites

- 1 Pour accéder à tout moment à votre liste de chaînes favorites, appuyez sur la touche **Menu** de la télécommande. Mettez en évidence **Canaux favoris** dans le menu **Télévision** et appuyez sur **OK**.
- 2 Utilisez la liste des chaînes favorites de la même manière que le guide de programmation; appuyez sur les touches fléchées de votre télécommande pour mettre en évidence la chaîne que vous souhaitez regarder, puis appuyez sur **OK**.



Paramètres audio et vidéo

Voici quelques conseils pour vous aider à configurer votre équipement audio et vidéo afin de profiter de la meilleure expérience Télé FibreOP.

Paramètres vidéo

Les barres noires dans le haut et le bas de votre écran vous agacent? Vous avez l'impression qu'il manque une partie de l'image? Vous devrez peut-être changer le format de l'image à l'écran de votre téléviseur pour qu'il corresponde à l'émission que vous regardez. Par exemple, la plupart des émissions HD sont diffusées dans le format écran large (16:9), tandis que la plupart des émissions en définition standard (SD) sont diffusées en format plein écran (4:3).

Voici deux façons de contrôler la façon dont l'image s'affiche à l'écran :

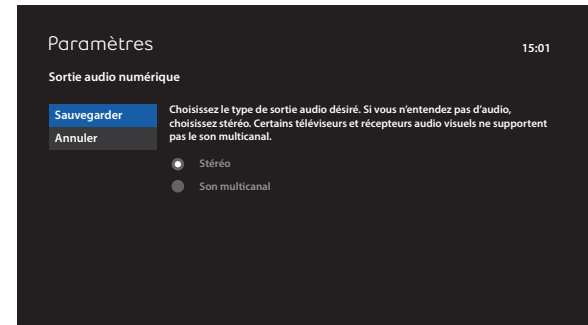
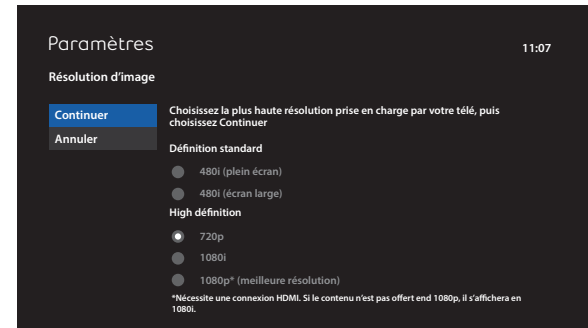
- 1 En modifiant les paramètres de votre téléviseur. Consultez le manuel de votre téléviseur pour plus de détails.
- 2 En modifiant les paramètres de votre récepteur dans le menu Paramètres sous Télévision et « Format de l'image et résolution ».

Une fois que vous aurez optimisé les paramètres de votre téléviseur et de votre récepteur pour vos chaînes favorites, vous voudrez peut-être modifier les paramètres d'autres émissions. Pour alterner facilement entre vos paramètres vidéo, appuyez sur la touche Enter de la télécommande pendant que vous regardez une émission et changez les options sous Format de l'image.

Paramètres audio

Lorsque vous accédez à la section Audio du menu Paramètres, vous pouvez modifier les fonctionnalités suivantes :

- 1 Audiovision : Pour activer ou désactiver la vidéodescription.
- 2 Sortie audio numérique : Pour sélectionner les paramètres Stéréo ou Son ambiophonique.



Contrôle parental – vous avez le choix

Vous pouvez empêcher vos enfants de regarder des émissions en direct enregistrées ou louées.

Paramètres de verrouillage parental

Le verrouillage parental est au cœur du contrôle parental du service Télé FibreOP. Il est activé par défaut dans le récepteur ou l'enregistreur Télé FibreOP, ce qui signifie qu'un NIP doit être entré pour pouvoir regarder les émissions dont la cote est R, V/AO ou AO.

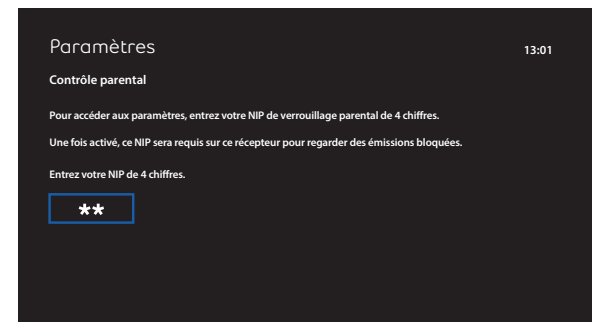
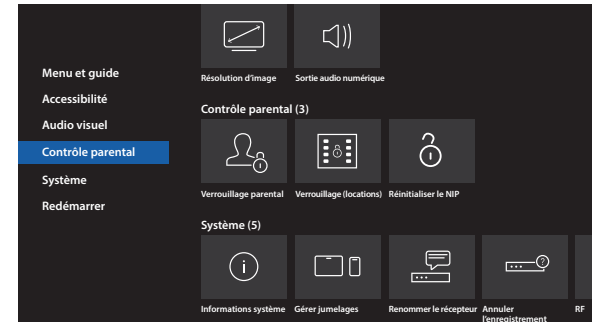
CONSEIL

Le NIP par défaut, **1234**, est préprogrammé dans votre récepteur ou votre enregistreur Télé FibreOP. Afin d'assurer la sécurité de votre compte, il est fortement recommandé de remplacer votre NIP par un code que vous seul connaissez.

Votre récepteur ou votre enregistreur Télé FibreOP comporte également une série de questions de sécurité intégrées. Vous devrez les définir avant de pouvoir changer votre NIP. Pour ce faire, suivez les indications à la page suivante.

Après avoir défini votre NIP et les questions de sécurité, vous pourrez accéder à l'écran **Contrôle parental** pour effectuer ce qui suit :

- Verrouiller des chaînes en particulier;
- Verrouiller des films et des émissions en fonction de leur cote de classement;
- Verrouiller des films et des émissions non classés;
- Changer votre NIP;
- Activer et désactiver le verrouillage parental.

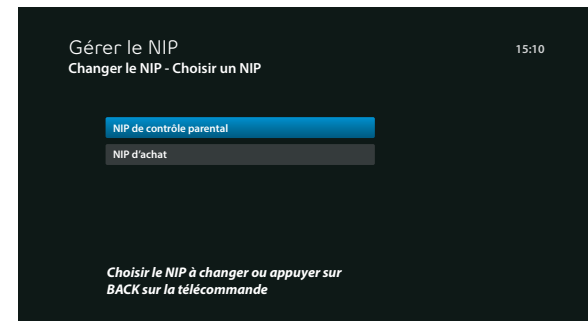
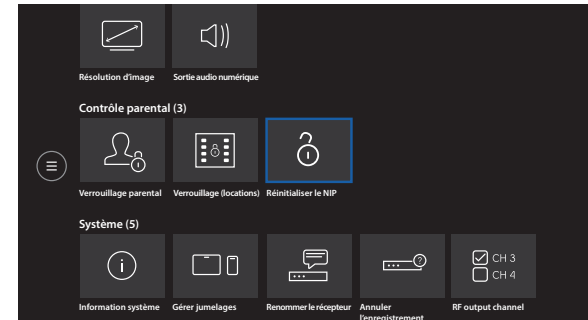


Contrôle parental

Vous pouvez changer votre NIP à tout moment, désactiver temporairement le contrôle parental ou le désactiver complètement.

Changement de votre NIP

- 1 À partir de l'écran **Paramètres**, mettez en évidence **Contrôle parental** et appuyez sur **OK**. L'écran **Contrôle parental** s'affiche.
- 2 Mettez en évidence **Réinitialiser le NIP** et appuyez sur **OK**. L'écran **Gérer le NIP** s'affiche.
- 3 Mettez en évidence **Changer le NIP** et appuyez sur **OK**. L'écran **Changer le NIP - Choisir un NIP** s'affiche. Si vous n'avez pas défini vos questions de sécurité, l'écran **Changer le NIP - Questions de sécurité non spécifiées** s'affiche. Appuyez sur **OK** pour définir vos questions. Vous ne pouvez changer le NIP tant que cette étape n'est pas terminée.
- 4 Mettez en évidence le NIP que vous souhaitez réinitialiser (NIP de contrôle parental ou NIP d'achat) et appuyez sur **OK**.
- 5 Utilisez le clavier numérique pour entrer votre ancien NIP. L'écran **Changer le NIP** s'affiche.
Si vous avez oublié votre NIP, mettez en évidence **NIP oublié** et appuyez sur **OK** pour répondre plutôt aux questions de sécurité. Répondez aux questions, mettez en évidence **Vérifier les réponses** et appuyez sur **OK**. L'écran **NIP oublié** s'affiche.
- 6 Utilisez le clavier numérique pour entrer le nouveau NIP à quatre chiffres dans le champ à l'écran. Entrez de nouveau le NIP dans le deuxième champ de saisie. L'écran **Changer le NIP - Choisir un NIP** ou **NIP oublié - Choisir un NIP** s'affiche de nouveau. Appuyez sur la touche **Exit** pour retourner à la télé en direct.



Contrôle parental

Après avoir défini votre NIP de verrouillage parental, vous pouvez préciser les chaînes, et les émissions à verrouiller ou procéder à un verrouillage par classement.

Verrouillage ou déverrouillage d'émissions

- 1 Affichez l'écran **Contrôle parental**.
- 2 Appuyez sur la **flèche bas** de votre télécommande pour sélectionner la touche **Changer** correspondant à l'une des options suivantes, selon ce que vous souhaitez verrouiller ou déverrouiller :

Canaux : Permet de verrouiller des chaînes individuelles.

Classifications canadiennes : AO (auditoire adulte), R (réservé aux adultes), V/AO (violence/auditoire adulte), 18+, 14+ (PG - surveillance parentale), 8+ (PG - surveillance parentale), FAM (G - général), NR (non coté).

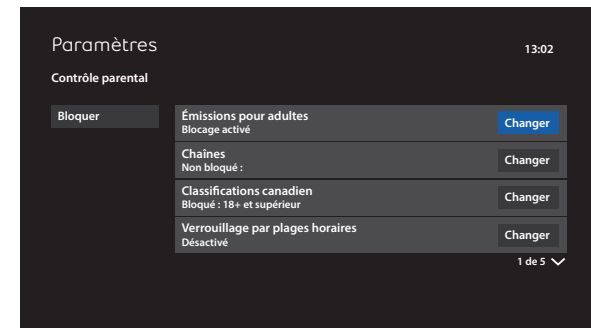
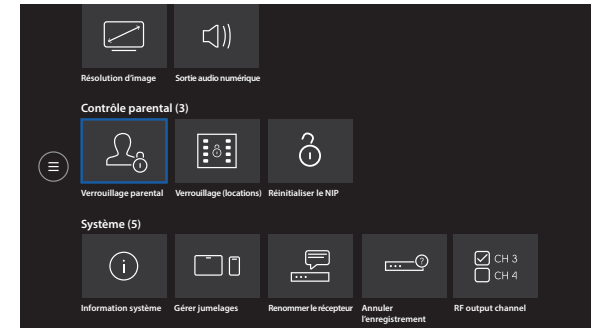
Remarque : Si vous choisissez de verrouiller une classification ou une cote, toutes les cotes supérieures à celle-ci seront automatiquement verrouillées également. Par exemple, si vous verrouillez les films classés R, l'enregistreur bloque automatiquement les films classés NC-17.

Contenu non coté : Les émissions éducatives et les émissions plus anciennes sont souvent non cotées.

Émissions pour adultes (verrouiller/masquer les titres) : Émissions au contenu sexuel explicite, violent ou grossier.

Remarque : Si vous bloquez des émissions pour adultes, les émissions classées R, V/AO et AO le sont automatiquement aussi, et l'information sur les émissions pour adultes n'apparaîtra pas dans le guide de programmation.

- 3 Sélectionnez les éléments que vous souhaitez verrouiller ou déverrouiller dans la catégorie. Si vous voulez déverrouiller tous les éléments figurant dans une catégorie, mettez en évidence **Tout déverrouiller** et appuyez sur **OK**.
- 4 Mettez en évidence **Sauvegarder** et appuyez sur **OK** pour retourner à l'écran **Verrouillage parental**. Vous pouvez également sélectionner **Annuler** pour quitter sans sauvegarder les changements apportés.
- 5 Appuyez sur la touche **Exit** de votre télécommande pour retourner à la télé en direct.
- 6 Vous pouvez regarder une émission verrouillée à tout moment en la sélectionnant dans le guide de programmation et en entrant votre NIP. Pour verrouiller à nouveau une émission une fois que vous avez entré votre NIP, retournez dans le menu **Contrôle parental**, entrez votre NIP, sélectionnez l'option **Verrouiller** et appuyez sur la touche **OK** de la télécommande.



Contrôle parental

Désactivation temporaire du contrôle parental

- 1 Affichez l'écran **Contrôle parental**.
- 2 Utilisez les touches fléchées de votre télécommande pour mettre en évidence **Désactiver le verrouillage** et appuyez sur **OK**.
- 3 Mettez en évidence **Désactiver le verrouillage sur cette console pour 4 heures** et appuyez sur **OK**.
L'écran **Contrôle parental** disparaît et la dernière chaîne que vous avez syntonisée apparaît. L'icône représentant un verrou à côté de l'option **Verrouillage parental** à l'écran **Contrôle parental** devient déverrouillé.

Pour réactiver le verrouillage parental après l'avoir temporairement désactivé :

- Appuyez sur la touche **Power** de votre télécommande pour mettre l'enregistreur ou le récepteur en mode veille, puis appuyez de nouveau sur la touche **Power**.
- Accédez à l'écran **Contrôle parental** et entrez votre NIP. Sélectionnez **Verrouiller** et appuyez sur **OK**.

Autres fonctionnalités intéressantes

Ce n'est qu'un début! Le service Télé FibreOP a de nombreuses autres fonctionnalités intéressantes que vous pouvez explorer de l'une des façons suivantes :

- 1 En consultant nos tutoriels Sur demande en appuyant sur la touche **Menu** de la télécommande et en naviguant jusqu'à l'option Aide.
- 2 En regardant nos didacticiels sur la chaîne 2 du guide de programmation.
- 3 En visitant le site www.bellaliant.ca/fr/soutien/television.



Connexions – Configuration des éléments de base

Cette section fournit des directives de base sur la façon de brancher les éléments de votre service FibreOp. Même si un technicien du service FibreOP effectue l'installation de votre service, ces renseignements pourraient vous être utiles si vous débranchez des éléments ou en ajoutez de nouveaux comme un lecteur DVD ou un système de cinéma maison. Si vous devez déplacer votre service Télé FibreOP d'une pièce à une autre, appelez au 1 866 FibreOP afin qu'un technicien du service FibreOP se rende chez vous.

Les schémas de la page suivante montrent des configurations de base pour les éléments du service Télé FibreOP. Si vous voulez brancher d'autres éléments au système, consultez les guides d'utilisation de chaque appareil que vous prévoyez de brancher. Ne faites pas plus d'un branchement à la fois. Si vous devez brancher plusieurs éléments, assurez-vous que chaque connexion fonctionne avant de passer à la connexion suivante.

Câblage de votre domicile

L'installateur du service FibreOP peut utiliser un câble Ethernet ou un câble coaxial pour installer le service dans votre foyer. Dans le cas du câble Ethernet, le modem FibreOP est branché sur le port NETWORK du récepteur, comme le montre le schéma de la page suivante. Dans le cas du câble coaxial, le signal du service FibreOp arrive par un câble coaxial qui est branché sur le port TO WALL du récepteur.

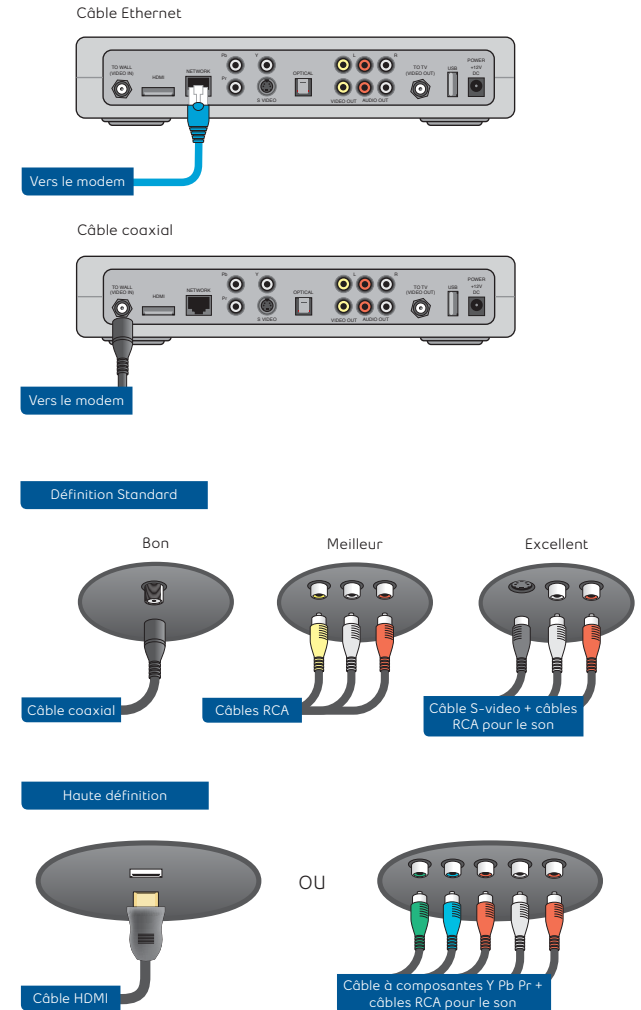
Options de connexion

Selon le type de système de cinéma maison que vous possédez, vous pouvez brancher les éléments au moyen de différentes combinaisons de câbles audio et vidéo. Dans les schémas de la page suivante, seuls les câbles RCA sont illustrés. Cependant, pour obtenir la performance optimale du service FibreOP, choisissez le type de connexion qui convient le mieux à votre téléviseur et aux composantes audiovisuelles.

CONSEIL → Pour plus d'information sur la façon de rebrancher ou d'ajouter des éléments, visitez le site www.bellaliant.ca/fr/soutien/television.

CONSEIL → Veillez à ce que le récepteur soit bien visible de l'endroit où vous regardez la télévision. Lorsque vous utilisez la télécommande, vous devez la pointer vers le récepteur.

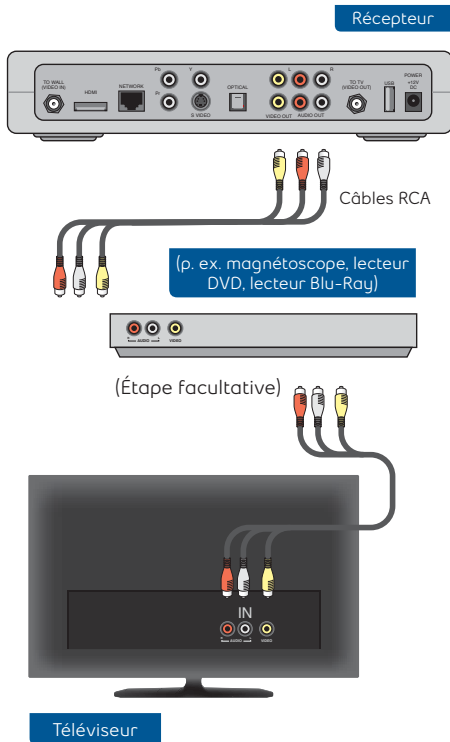
CONNEXIONS HD : Pour le service HD, vous devez brancher le récepteur sur votre téléviseur au moyen d'un câble HDMI pour le signal vidéo et de câbles RCA pour le signal audio.



Connexions – Configuration des éléments de base

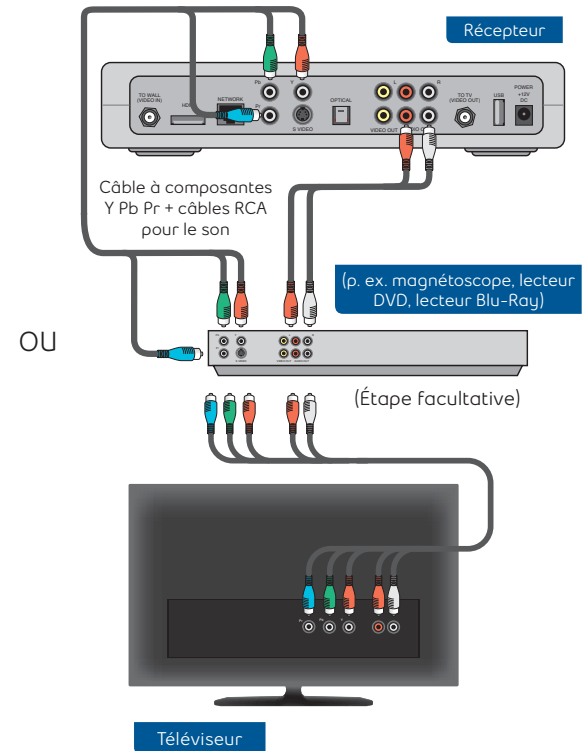
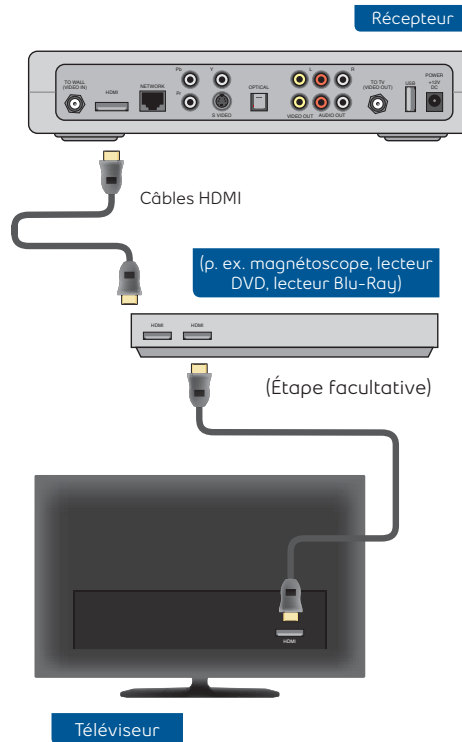
Configuration en définition standard

Pour regarder la télévision, syntonisez la chaîne 3 ou 4 sur le téléviseur.



Configuration en haute définition

Pour regarder la télévision, sélectionnez l'entrée Video1 ou Video2 sur le téléviseur.



Connexions - Abonnez-vous au service HD

Pour profiter pleinement de votre téléviseur haute définition, vous devez vous abonner au service HD en composant le 1 866 FibreOP. Vous devez ensuite modifier les paramètres vidéo et les connexions de votre récepteur pour les adapter à votre téléviseur HD.

1 Branchez votre téléviseur sur le récepteur de la façon suivante :

Vidéo

- Si vous utilisez un câble HDMI, branchez-le sur les ports HDMI.
- Si vous utilisez un câble à composantes, branchez les trois fiches du câble sur les ports vidéo correspondants.

Audio

- Si vous utilisez un câble HDMI, le son sera transmis par le même câble servant à la vidéo et il sera ambiophonique et Dolby Digital.
- Si vous utilisez un câble optique (S/PDIF) pour obtenir le son ambiophonique ou Dolby Digital, branchez votre récepteur de cinéma maison sur le récepteur.
- Si vous utilisez un câble audio de type RCA, branchez les fiches rouge et blanche sur les ports audio.

Remarque : Si vous voulez obtenir un son ambiophonique ou un son Dolby Digital, allez à Sortie audio numérique dans la section Audio de votre menu de paramètres et sélectionnez Son

2 Maintenez le bouton **POWER** enfoncé jusqu'à ce que l'enregistreur ou le récepteur HD redémarre. Après une brève période d'attente, le menu du service Télé FibreOP devrait s'afficher.

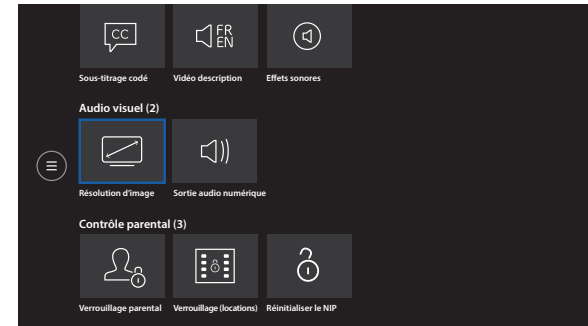
3 Appuyez sur la touche **Menu** de la télécommande et mettez en évidence **Paramètres**. Appuyez sur **OK**.

4 Mettez en évidence **Télévision** et appuyez sur **OK**.

5 Mettez en évidence **Format de l'image et résolution** et appuyez sur **OK**. L'écran **Format de l'image et résolution** s'affiche.

CONSEIL

Les chaînes HD présentent parfois des émissions en définition standard (SD). Dans ce cas, l'image est présentée dans un format 4:3 et des barres noires apparaissent de chaque côté de l'écran.



Connexions - Abonnez-vous au service HD

6 Appuyez sur les touches fléchées pour sélectionner l'option qui décrit le mieux votre téléviseur :

- Définition standard 4:3
- Définition standard 16:9
- Haute définition 720p
- Haute définition 1080i

7 Appuyez sur les touches fléchées pour mettre en évidence **Continuer** et appuyez sur **OK**. L'enregistreur ou le récepteur Télé FibreOP tentera de détecter la taille de l'écran de votre téléviseur ainsi que d'autres renseignements pertinents.

Si votre téléviseur est en mesure de passer à l'option choisie, un message s'affichera pour confirmer que la modification a été effectuée.

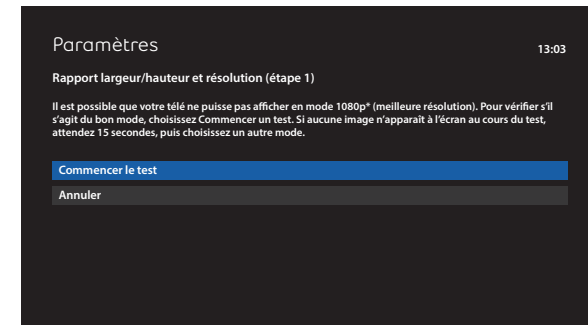
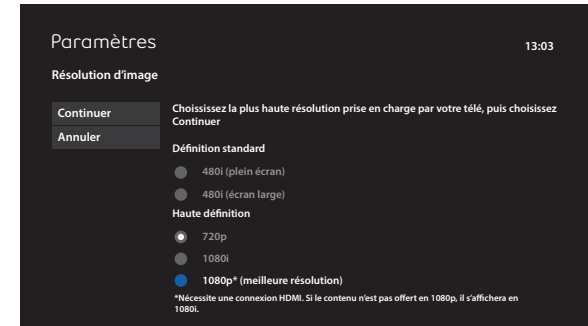
Si l'enregistreur ou le récepteur nécessite plus de renseignements à propos de votre téléviseur, l'écran **Format de l'image et résolution (étape 1)** s'affichera. Cet écran vous permet de tester ce nouveau paramètre à l'écran pendant 15 secondes afin de vous assurer qu'il fonctionne. Mettez en évidence **Commencer le test** et appuyez sur **OK**. L'écran **Format de l'image et résolution (étape 2)** s'affiche.

8 Si la taille de l'image est correcte, mettez en évidence **Conserver le mode** et sélectionnez **OK**. Un message de confirmation s'affichera, puis vous retournerez à la télé en direct.

Si vous voyez un écran noir et que la taille de l'image est incorrecte, attendez 15 secondes pendant que le test se termine. L'écran **Format de l'image et résolution (étape 3)** s'affiche. Mettez en évidence **Apparition d'une image noire. Choisir un autre mode**. Appuyez sur **OK**. L'écran **Format de l'image et résolution** s'affiche de nouveau. Répétez les étapes 6 à 8 jusqu'à ce que vous trouviez le mode qui convient le mieux à votre téléviseur.

CONSEIL

Normalement, le mode d'affichage 1080i ou 720p est celui qui convient le mieux aux téléviseurs HD. Consultez le manuel de votre téléviseur pour obtenir plus de renseignements.





Internet FibreOP

Le service Internet FibreOP se classe au premier rang des services Internet et offre les vitesses de téléchargement et de téléversement les plus rapides afin que vous puissiez tout faire plus rapidement et plus facilement.

- **Des vitesses de téléversement super rapides.** Mettez des vidéos et des albums photo en ligne et transférez de gros fichiers par courriel en quelques secondes.
- **Des vitesses de téléchargement qui vous impressionneront.** Visionnez des vidéos en continu, écoutez de la musique ou téléchargez des fichiers volumineux à des vitesses fulgurantes.
- **Toujours rapide, même lorsque tout le foyer est en ligne.** Le service FibreOP est assuré sur un réseau 100 % fibre optique qui est relié directement à votre foyer.
- **Modem sans fil gratuit.** Faites l'expérience de la meilleure technologie Wi-Fi pour votre foyer.
- **Sans plafond ni frais d'utilisation.** Téléchargez, naviguez et visionnez en continu autant de contenu que vous voulez.

Prolongateur de portée Wi-Fi

Que vous soyez au sous-sol ou à l'extérieur sur la terrasse, notre nouveau prolongateur de portée Wi-Fi vous permet de naviguer depuis les endroits les plus éloignés de votre foyer.

- Comprend une évaluation du réseau Wi-Fi à domicile
- Frais d'équipement uniques
- Soutien illimité 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

Garantie et caractéristiques

- Garantie de remplacement d'un an
- Des frais d'installation uniques de 49,95 \$ peuvent s'appliquer
- Deux bandes de fréquences (2,4 GHz et 5 GHz)

Pour commander, composez le 1 866 342-7367

Internet FibreOP

Configuration de votre réseau à domicile sans fil

Le service Internet FibreOP comprend l'accès sans fil/Wi-Fi GRATUIT, facile à utiliser.

Connexion d'un appareil au réseau sans fil

- 1 Assurez-vous que la connexion sans fil est activée sur votre appareil (ordinateur portable, tablette, téléphone intelligent, etc.).
- 2 Repérez le nom de réseau (SSID) et le mot de passe (WPA/WPA2) qui figurent sur l'étiquette de votre modem, illustrée ci-contre.
- 3 Sélectionnez le nom que vous avez donné à votre réseau dans la liste des réseaux disponibles apparaissant sur votre appareil. Pour obtenir de l'aide pour la sélection du réseau à 2,4 ou à 5 GHz, consultez la section ci-dessous intitulée Sélection du réseau qui vous convient.
- 4 Suivez les étapes de connexion décrites dans le guide de l'utilisateur de votre appareil (ou à l'écran), puis entrez le mot de passe lorsqu'on vous le demande.
- 5 Pour savoir comment configurer le réseau selon le système d'exploitation de votre ordinateur ou de votre tablette, veuillez consulter le guide de l'utilisateur de votre appareil ou la section Guide de dépannage/FAQ, à partir de la page 43 du présent livret. Vous pouvez également visiter le site <http://bellaliant.ca/soutien>.
- 6 Répétez les étapes 1 à 5 et connectez-vous au second réseau sans fil. Ainsi, vous aurez accès aux deux réseaux sur votre ordinateur ou votre appareil et vous pourrez ensuite passer facilement d'un réseau à l'autre.

Sélection du réseau qui vous convient

Le modem FibreOP est un modèle b bande, ce qui signifie que vous pouvez choisir entre deux réseaux sans fil (2,4 ou 5 GHz) lorsque vous connectez des appareils compatibles Wi-Fi comme des ordinateurs portatifs, des tablettes et des téléphones intelligents.

Si vous ne désirez pas passer d'un réseau à l'autre, nous vous recommandons d'opter pour celui à 2,4 GHz. Toutefois, pour une expérience Internet optimale, vous devriez vous connecter au réseau à 5 GHz lorsque vous effectuez des activités comme la lecture en continu de films ou de musique ou jouez à des jeux vidéo. Vous devez alors vous trouver à proximité du modem et votre appareil doit prendre en charge le réseau à 5 GHz.



Internet FibreOP

Pourquoi deux réseaux Wi-Fi?

Chacun de ces réseaux présente certains avantages. Le réseau à 2,4 GHz est accessible sur une plus longue distance, mais il est plus sensible aux interférences que la version à 5 GHz, car davantage de produits de consommation utilisent le réseau à 2,4 GHz (moniteurs pour bébé, téléphones sans fil, micro-ondes, etc.). Il est idéal pour l'utilisation dans toute la maison et pour les activités Internet quotidiennes. Le réseau à 5 GHz offre des vitesses plus élevées à une portée moindre et il est moins sujet aux interférences. Il est idéal pour la lecture audio et vidéo en continu ainsi que pour les jeux.

Optimisation de la performance de la connexion Wi-Fi

- 1 Assurez-vous d'installer les plus récents pilotes Wi-Fi sur votre ou vos appareils compatibles avec les réseaux sans fil. Visitez le site Web du fabricant de votre appareil pour en savoir plus sur les pilotes Wi-Fi.
- 2 Assurez-vous que les plus récentes mises à jour du système d'exploitation (Apple, Android, etc.) sont installées sur votre appareil.

Veillez noter que les appareils dotés de clients Wi-Fi plus récents et d'antennes plus puissantes connaîtront un meilleur rendement.

Configuration du service de courriel FibreOP

Le service Internet FibreOP offre jusqu'à 5 adresses de courriel que vous pouvez configurer pour votre famille. Chaque boîte de réception a une capacité de 2 Go et est protégée par une fonction antipourriel qui limite la réception des courriels indésirables. Le service de courriel FibreOP permet d'accéder par le Web à votre compte de courriel. Pour ce faire, utilisez le lien <http://webmail.bellaliant.ca>. Pour en savoir plus, consultez la page 43, à la section Guide de dépannage/FAQ.

Internet FibreOP

Services de sécurité Internet FibreOP

Avec le service Internet FibreOP, vous avez la possibilité d'ajouter une gamme complète de services de sécurité.

Antivirus

- Protégez votre ordinateur contre les virus
- Profitez d'une protection 24 heures sur 24, 7 jours sur 7
- Mises à jour automatiques assurant une plus grande protection

Coupe-feu personnel

- Protégez vos renseignements personnels contre les pirates informatiques
- Recevez des alertes en temps réels
- Consultez des registres des connexions bloquées

Contrôle parental

- Protégez votre famille contre le contenu inapproprié
- Bloquez plus de 32 millions de sites Web
- Établissez des restrictions d'accès

Anti-logiciel espion avec protection contre la fraude

- Protégez votre ordinateur et votre vie privée contre les logiciels espions
- Supprimez les logiciels espions détectés
- Mises à jour automatiques assurant une plus grande protection
- Bloquez les sites frauduleux ou d'hameçonnage

Pour télécharger la dernière version de nos services de sécurité, veuillez visiter <http://internetsecurityservices.net/fr>



Téléphonie résidentielle FibreOP

Le service Téléphonie résidentielle FibreOP offre la fiabilité que vous recherchez pour que vous puissiez toujours rester en contact.

- Une fiabilité sur laquelle vous pouvez compter
- Fonctions d'appel illimitées GRATUITES, dont la messagerie vocale par courriel
- Options d'appel illimitées et à la minute disponibles
- Une qualité sonore d'une netteté incomparable

CONSEIL

Mot de passe temporaire pour la messagerie vocale : Lorsqu'on vous demande d'entrer votre mot de passe temporaire, composez votre numéro de téléphone à 7 chiffres. Le système vous demandera ensuite de remplacer ce mot de passe temporaire par un nouveau mot de passe.

Pleins feux sur les fonctions

Fonction	Brève description
Réception automatique	Répondez à vos appels où vous voulez et quand vous voulez.
Afficheur	Lisez le nom et le numéro du demandeur avant de prendre un appel.
Appel en attente	Cette fonction signale un appel entrant pendant que vous êtes au téléphone.
Mémorisateur	*69 Rappel dernier numéro - permet d'obtenir le numéro de la dernière personne qui vous a appelé. Cette fonction peut être utilisée avec l'Appel en attente si vous ignorez le « bip ». *66 Recomposition continue : une sonnerie spéciale se fait entendre lorsqu'une ligne occupée se libère.
Renvoi automatique	Composez *72 et attendez la tonalité rapide. <ul style="list-style-type: none">- Composez le numéro auquel vous souhaitez transférer vos appels.- Si l'appel est pris, la fonction Renvoi automatique est activée.- Si le numéro composé est occupé, raccrochez immédiatement et répétez les étapes ci-dessus. Lorsque vous entendez deux bips, raccrochez; la fonction Renvoi automatique est maintenant active.- Si vous renvoyez vos appels à un numéro interurbain, les frais correspondants vous seront facturés (ils ne le seront pas aux demandeurs).- Pour annuler la fonction Renvoi automatique, décrochez le combiné et composez *73.
Appel personnalisé	Ajoutez jusqu'à deux numéros de téléphone supplémentaires à votre ligne, chacun avec une sonnerie distincte.

Pleins feux sur les fonctions

Fonction	Brève description
Conférence à trois	<p>Partagez votre appel avec une troisième personne.</p> <ul style="list-style-type: none">- Au cours d'un appel, mettez la personne en attente en appuyant sur la touche Liaison la touche Flash ou le crochet commutateur, puis attendez trois tonalités.- Composez le numéro de la troisième personne à joindre. Dès que celui-ci répond, appuyez de nouveau sur la touche Liaison pour établir la conférence à trois.- S'il n'y a pas de réponse ou si la ligne est occupée, appuyez de nouveau sur la touche Liaison pour retourner à votre premier interlocuteur.
Messagerie vocale	<p>Écoutez vos messages pendant que vous n'êtes pas à la maison, et même pendant que vous êtes au téléphone! Lorsque vous avez un message, la tonalité est intermittente ou un voyant lumineux clignote.</p> <p>Composez *99 (le mot de passe temporaire est votre numéro de téléphone à 7 chiffres).</p>
TéléCourrier	<p>Recevez des messages vocaux sans boîte vocale.</p> <p>Composez *99 (le mot de passe temporaire est votre numéro de téléphone à 7 chiffres).</p>

Téléphonie résidentielle FibreOP

Bloc d'alimentation et batterie de secours du service Téléphonie résidentielle FibreOP

Comme tous les produits téléphoniques offerts aujourd'hui sur le marché, l'installation du service Téléphonie résidentielle FibreOP comprend un bloc d'alimentation qui est connecté à votre alimentation électrique domestique. Ce bloc d'alimentation comprend une batterie de secours qui assurera le service téléphonique pendant au moins huit heures en cas de panne d'électricité.



Signification des voyants lumineux du bloc d'alimentation :

Voyant AC Power – Lorsque ce voyant est allumé, l'alimentation est assurée par le courant du réseau extérieur. Lorsque ce voyant est éteint, le bloc d'alimentation est assurée par la batterie.

Voyant Low Battery – Lorsque ce voyant est allumé, l'alimentation est assurée par la batterie. Lorsque ce voyant clignote, la batterie n'a plus que 10 % de sa charge.

Voyant Replace Battery – Lorsque ce voyant est allumé, la batterie doit être remplacée.

Voyant Missing Battery – Lorsque ce voyant est allumé, il n'y a pas de batterie dans l'unité.

Téléphonie résidentielle FibreOP

Alarmes sonores du bloc d'alimentation du service Téléphonie résidentielle FibreOP

Si vous entendez une alarme sonore provenant du bloc d'alimentation du service Téléphonie résidentielle FibreOP, le tableau suivant vous aidera à comprendre pourquoi l'alarme sonne et ce qu'il faut faire.

Alarme sonore	Signification	Tonalité d'alerte	Mesure à prendre
Mode de secours	Il y a une panne de courant et la batterie assure maintenant l'alimentation	1 bip pendant une seconde	Aucune mesure à prendre
Batterie faible	La batterie n'a plus que 10 % de sa charge	4 bips d'une demi-seconde toutes les minutes	Appuyez sur le bouton d'alarme silencieuse bleu – aucune autre mesure n'est requise
Remplacement de la batterie	La batterie ne fonctionne pas et elle doit être remplacée.	1 bip d'une demi-seconde toutes les 15 minutes	Appuyez sur le bouton d'alarme silencieuse bleu ¹ – composez le 1 866 342-7367 pour obtenir de l'aide

¹ Lorsque vous appuyez sur le bouton d'alarme silencieuse, l'alarme demeure silencieuse pendant 24 heures puis sonne à nouveau pour vous rappeler que la batterie doit être remplacée. L'alarme cesse de retentir lorsque la batterie est remplacée.



Guide de dépannage/FAQ

1. Comment puis-je configurer l'accès sans fil de mon réseau domestique?

Voici ce dont vous avez besoin avant de commencer :

- Une carte sans fil interne intégrée ou un adaptateur sans fil adéquatement installé compatible avec votre ordinateur.
- Votre nom de réseau (SSID) et votre mot de passe (WPA/WPA2), indiqués sur votre routeur (image à droite).

Déterminez votre système d'exploitation, puis suivez les étapes suivantes.

Systèmes d'exploitation pour ordinateurs

Windows XP

1. Cliquez sur **Démarrer**, sur **Se connecter à**, puis sur **Connexion réseau sans fil**.
2. Sélectionnez le réseau sans fil désiré, puis cliquez sur **Connexion**.
3. Windows XP détectera automatiquement le type de sécurité (WPA ou WPA2). Entrez le mot de passe, puis cliquez sur **Connexion**.
4. Vous êtes maintenant connecté au réseau sans fil.

Windows 7

1. Cliquez sur l'**icône Sans fil** dans la barre d'état système.
2. Sélectionnez le réseau sans fil désiré, puis cliquez sur **Connexion**.
3. Entrez le mot de passe, puis cliquez sur **OK**.
4. Vous êtes maintenant connecté au réseau sans fil.

Windows Vista

1. Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Connexion**.
2. Sélectionnez le réseau sans fil désiré, puis cliquez sur **Connexion**.
3. Windows Vista détectera automatiquement le type de sécurité (WPA ou WPA2). Entrez le mot de passe, puis cliquez sur **Connexion**.
4. Vous êtes maintenant connecté au réseau sans fil.



Windows 8

1. Cliquez ou appuyez sur l'icône **Réseau** dans la barre d'état système.
2. Repérez le **nom du réseau (SSID)** dans la liste, puis cliquez ou appuyez sur son nom.
3. Si vous utilisez ce réseau régulièrement, vous pouvez sélectionner **Connexion automatique**, puis cliquer sur **Connexion**.
4. Entrez votre mot de passe réseau (WPA), puis cliquez sur **Suivant**.
5. Lorsque la connexion est établie, vous pouvez décider de la partager ou non sur le réseau local que vous utilisez. Si vous utilisez un réseau privé, comme votre réseau à domicile, vous pouvez sélectionner **Oui**. Si vous utilisez un réseau public, vous devriez sélectionner **Non**.
6. Lorsque la connexion est établie, l'icône du réseau change et indique la puissance du signal.
7. Pour vous déconnecter, cliquez ou tapez sur l'icône **Réseau** dans la barre d'état système, puis cliquez sur **Déconnexion**.

MAC OS 10.5.x / 10.6.x

1. Sur le bureau, cliquez sur l'icône **Apple**, puis sur **Préférences Système**.
2. Cliquez sur **Réseau**.
3. Sélectionnez **Airport** ou **Wi-Fi**.
4. Cliquez sur la liste déroulante **Nom du réseau**, puis choisissez le réseau sans fil désiré.
5. Entrez votre mot de passe dans le champ **Mot de passe**.
6. Vous êtes maintenant connecté au réseau sans fil.



Systèmes d'exploitation pour appareils mobiles

Appareils mobiles Android

1. À l'écran d'accueil de l'appareil Android, touchez **Paramètres**.
2. Touchez **Wi-Fi**. L'appareil effectuera automatiquement une recherche et affichera la liste des réseaux sans fil disponibles.
3. Touchez le nom du réseau sans fil désiré.
4. Entrez le mot de passe du réseau sans fil (WPA).
5. Touchez **Connexion**.

Remarque : La mention Connecté apparaîtra près du nom du réseau sans fil lorsque vous serez connecté à votre réseau sans fil.

Appareils mobiles Apple

1. Dans l'écran d'accueil de l'appareil Apple, touchez **Réglages**.
2. Touchez **Wi-Fi**. L'appareil effectuera automatiquement une recherche et affichera la liste des réseaux sans fil disponibles.
3. Touchez le nom du réseau sans fil désiré.
4. Entrez le mot de passe du réseau sans fil (WPA).
5. Touchez **Rejoindre**.

Remarque : Un crochet apparaîtra à côté du nom du réseau sans fil lorsque vous serez connecté à votre réseau sans fil.

2. Quels sont les paramètres du serveur de courriel?

Serveur de courriel entrant

- pop.bellaliant.net
- imap.bellaliant.net

Serveur de courriel sortant

- smtp.bellaliant.net
- imap.bellaliant.net

Vous avez besoin d'une adresse et d'un mot de passe de courriel Bell Aliant. Si vous ne connaissez pas votre adresse de courriel ou votre mot de passe Bell Aliant, communiquez avec nous au 1 866 FIBREOP.

Remarque : Depuis le 9 mai 2013, Bell Aliant prend en charge l'authentification SMTP pour les nouvelles adresses de courriel, afin de permettre aux appareils mobiles d'envoyer des courriels, quel que soit l'emplacement de l'utilisateur, sans que celui-ci n'ait à modifier ses paramètres lors de ses déplacements. Pour activer l'authentification SMTP, utilisez les paramètres suivants :

SMTP :	smtpa.bellaliant.net
Port :	2225
Authentification :	Nom d'utilisateur (adresse de courriel complète) et mot de passe

Remarque : Si votre adresse de courriel a été créée avant le 9 mai 2013 et que vous souhaitez activer l'authentification SMTP, veuillez communiquer avec le centre d'assistance de Bell Aliant (1 888 214-7896) pour que votre compte de courriel puisse être mis à jour afin de prendre en charge l'authentification SMTP.

3. Je ne reçois aucune image ou aucun son (écran noir)

- Votre téléviseur est probablement réglé sur la mauvaise entrée ou la mauvaise composante. Pour corriger ce problème :
- Si la télécommande Motorola de votre récepteur a été programmée en tant que télécommande universelle, vous pouvez passer d'une entrée à une autre en utilisant la touche TV/Video. Vous devez être en mode TV (deuxième touche en haut de la télécommande). Pour savoir comment programmer votre télécommande en tant que télécommande universelle, voir la question 4.
- Si votre télécommande Motorola n'est pas programmée en tant que télécommande universelle (l'étape précédente a échoué), recherchez la présence d'une touche Input ou Source sur la télécommande de votre téléviseur (autre que la télécommande Motorola du récepteur). Selon le modèle de votre téléviseur, cette touche peut aussi s'appeler TV/Video. Une fois cette touche repérée, appuyez dessus et recherchez l'option « Component » sur votre téléviseur. Si votre téléviseur est doté de plus d'une option « Component », vous devrez peut-être essayer chacune d'entre elles. L'utilisation de la mauvaise entrée peut entraîner l'affichage d'un écran bleu vide, d'une image statique ou d'un message « No Signal » (« pas de signal »).

4. Comment puis-je programmer la télécommande Motorola de mon récepteur pour qu'elle soit universelle?

Option A – Configuration rapide

1. Maintenez enfoncée la touche **SETUP** jusqu'à ce que le voyant clignote deux fois.
2. Appuyez sur la touche **Mode** pour sélectionner l'appareil que vous souhaitez configurer. La touche Mode restera allumée.
3. Maintenez la touche **OK** enfoncée.
4. Relâchez la touche **OK** lorsque votre appareil s'éteint.

Option B

1. Maintenez enfoncée la touche **SETUP** jusqu'à ce que le voyant clignote deux fois.
2. Appuyez sur la touche **Mode** pour sélectionner l'appareil que vous souhaitez configurer. La touche Mode restera allumée.



3. Repérez votre type d'appareil et sa marque dans les tableaux fournis avec votre télécommande et prenez note du chiffre associé à la marque de votre appareil. Maintenez enfoncée la touche du chiffre correspondant à la marque de votre appareil. (Si vous n'avez plus le mode d'emploi de votre télécommande, vous pouvez trouver cette information en ligne à l'adresse www.bellaliant.ca/soutien, en recherchant l'expression « télécommande universelle ».)
4. Relâchez la touche lorsque votre appareil s'éteint. La configuration de cet appareil est terminée.

Option C

1. Appuyez sur la touche **Mode** pour sélectionner l'appareil que vous souhaitez configurer.
2. Maintenez enfoncée la touche **SETUP** jusqu'à ce que la touche Mode clignote deux fois.
3. Entrez le premier code associé à la marque de votre appareil selon la liste des codes. (Si vous n'avez plus le mode d'emploi de votre télécommande, vous pouvez trouver cette information en ligne à l'adresse www.bellaliant.ca/soutien, en recherchant l'expression « télécommande universelle ».)
4. Appuyez sur la touche **POWER** pour tester votre appareil. Si l'appareil s'éteint, la configuration est terminée.
5. Si l'appareil ne s'éteint pas, répétez la méthode de configuration B en utilisant le prochain code associé à la marque.

5. Pourquoi est-ce que je reçois le message « Tous les services HD sont utilisés »?

Vous avez atteint le nombre maximum d'émissions HD pouvant être visionnées ou enregistrées.

- Votre service de télévision peut prendre en charge jusqu'à quatre émissions HD à la fois.
- Votre enregistreur peut enregistrer jusqu'à quatre émissions en même temps, dont seulement deux en HD.

CONSEIL

Le nombre de chaînes HD en cours de visionnement a aussi un effet sur votre capacité d'enregistrement d'émissions en HD, car un maximum de quatre flux HD peut être utilisé en même temps. Il peut s'agir de chaînes que vous regardez ou enregistrez, ou une combinaison des deux. Cependant, cela ne comprend pas les émissions HD en cours de lecture. Si vous appuyez sur la touche RECORDED TV, tout ce qui s'affiche avec un point rouge est en cours d'enregistrement.

De plus, si vous enregistrez des émissions sur deux chaînes HD et que vous essayez d'enregistrer ou de regarder une troisième émission HD sur votre récepteur enregistreur, le message « Tous les services HD sont utilisés » s'affichera à l'écran, car le récepteur enregistreur ne peut accéder qu'à deux flux HD à la fois. Toutefois, vous pouvez regarder une troisième et une quatrième émission en HD à partir d'un récepteur non doté de la fonction d'enregistreur.

Si un total de quatre enregistrements sont programmés dans des horaires qui se chevauchent, toute tentative d'enregistrement d'une cinquième chaîne fera s'afficher le message « Tous les services télé sont utilisés ».

Remarque : Si vous essayez de lancer un nouvel enregistrement et que vous recevez un message indiquant que le nombre maximum d'enregistrements en cours a été atteint, vous devrez faire défiler l'écran jusqu'à Conflit d'enregistrement et mettre fin à un enregistrement pour faire de la place pour le nouvel enregistrement.

6. Comment puis-je consulter et modifier la liste de mes chaînes ou mon forfait de programmation?

Vous pouvez consulter et modifier facilement en ligne votre forfait de programmation actuel en vous rendant à l'adresse suivante : www.bellaliant.ca/moncompte.

Pour obtenir de l'aide pour votre service Télé FibreOP, syntonisez la chaîne 2 sur votre téléviseur ou appuyez sur **MENU** sur votre télécommande et défiler jusqu'à Aide. Des tutoriels sont disponibles en français et en anglais.

Pour en savoir plus sur ces sujets et plus encore, visitez-nous en ligne à l'adresse bellaliant.ca/soutien.



Services FibreOP de Bell Aliant

CONDITIONS

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LE PRÉSENT CONTRAT. IL VOUS IMPOSE DES OBLIGATIONS EN CE QUI CONCERNE L'ACHAT, L'UTILISATION et L'ANNULATION du service Internet, de télévision et de téléphonie FibreOP de Bell Aliant (les « SERVICES »).

L'expression « Bell Aliant » désigne Bell Aliant Communications régionales, société en commandite, son associé commandité, ainsi que leurs filiales, sociétés affiliées, sous-traitants, mandataires et ayants droit respectifs, et leurs employés et représentants. Le terme « client » désigne la personne qui accepte le présent contrat de service et toute autre personne qui utilise ledit service ou qui est autorisée expressément ou implicitement par le client à avoir accès à l'équipement ou aux logiciels du client ou de Bell Aliant.

Achat, PAIEMENT et annulation du service :

1. Lorsque le client achète le service à un tarif contractuel pour un nombre précis de mois (« période du contrat »), Bell Aliant garantit que ce tarif sera le tarif en vigueur pendant la période du contrat. À la fin de la période du contrat, et à moins d'indication contraire du client, Bell Aliant continuera à fournir le service et facturera au client le tarif non contractuel normal.
2. Lorsque le client achète le service au tarif contractuel pendant une période du contrat et qu'il choisit d'annuler le service avant la fin de cette période, il se verra facturer des frais de résiliation anticipée de 20 \$ par mois restant sur la durée, non pas à titre de pénalité, mais à titre d'estimation des dommages-intérêts anticipés que Bell Aliant serait susceptible de subir en raison de la résiliation anticipée. Aucuns frais de résiliation anticipée ne seront appliqués lorsque l'annulation survient dans les trente (30) premiers jours du commencement du service et dans les autres cas déterminés par Bell Aliant, à sa seule discrétion.
3. Au moment de l'annulation ou de la résiliation du service, le client devra retourner l'équipement de Bell Aliant ou versera à Bell Aliant la valeur de remplacement de cet équipement.
5. Si un appel de service est requis pour rétablir le service, qui aurait été résilié pour défaut de paiement, des frais de rétablissement du service seront exigés.
6. Les comptes en souffrance seront assujettis à des frais pour paiement en retard. D'autres frais peuvent également être imputés aux comptes en défaut. Par exemple, les chèques refusés ou retournés pour provision insuffisante ou le refus d'une autorisation de débit d'un compte bancaire ou d'une carte de crédit seront assujettis à des frais pour insuffisance de fonds.
7. Toutes les questions et tous les écarts relatifs aux frais facturés doivent nous être signalés dans les quatre-vingt-dix (90) jours suivant la date de facturation. L'omission de nous contacter pendant cette période constituera une acceptation de la part du client de tous ces frais.

UTILISATION DU SERVICE INTERNET FIBREOP

8. Le client aura accès à Internet à partir d'un seul ordinateur personnel ou d'un réseau autorisé de Bell Aliant, qui sera disponible sur le serveur du réseau local PC de Bell Aliant. Le serveur du réseau local PC de Bell Aliant ne devra pas servir de point de connexion aux fins d'un réseau d'ordinateurs non autorisé.
9. Tout logiciel ou autre programme informatique fourni au client demeure la propriété de Bell Aliant ou de ses fournisseurs et ne doit pas être reproduit en totalité ou en partie. Bell Aliant peut ajouter ou enlever des logiciels, des programmes informatiques, de la documentation ou tout autre contenu.
10. Le client veillera à ce que le réseau domestique sans fil soit sécurisé et seulement accessible par des dispositifs de réseau de communication sans fil dans les foyers, au domicile du client ou dans la propriété du ménage.

11. Le client s'engage à respecter la Politique relative à l'usage acceptable d'Internet FibreOP de Bell Aliant pendant son utilisation du service Internet et de courrier électronique de Bell Aliant.
12. Bell Aliant ne sera pas responsable des dommages causés par l'installation de l'équipement ou des logiciels, que ces équipements ou ces logiciels soient installés par Bell Aliant, le client, un détaillant autorisé ou toute autre partie.

UTILISATION DU COURRIER ÉLECTRONIQUE

13. Un compte de courrier électronique de Bell Aliant auquel le client n'a pas accédé pendant une période de soixante (60) jours sera considéré comme étant inactif et placé en état « d'attente ». Pendant qu'un compte est en état d'attente, aucun courrier électronique ne lui sera cheminé, et les courriers électroniques qui seront expédiés à ce compte seront retournés à leur expéditeur. Si le compte n'est pas réactivé par le client au cours d'une période supplémentaire de soixante (60) jours après sa mise en état d'attente, il sera supprimé.

UTILISATION DU SERVICE DE TÉLÉVISION FIBREOP

14. Le client accède au service de télévision seulement par l'entremise de la connexion et du récepteur fournis par Bell Aliant. Le client ne peut utiliser l'équipement du service de télévision de Bell Aliant qu'à l'adresse indiquée sur sa facture.
15. Le client accepte de payer tous les frais liés à la programmation à la carte qui a été commandée depuis son adresse, quelle que soit la personne qui a commandé cette programmation.
16. Les connexions non autorisées au câble ou à l'équipement de Bell Aliant, l'altération de notre câble ou de notre équipement ou l'utilisation non autorisée de nos signaux sont interdites et peuvent constituer un vol en vertu du Code criminel du Canada.
17. Le client accepte de ne pas reproduire, par quelque moyen que ce soit, une partie du signal du réseau, sauf s'il en a reçu l'autorisation écrite de Bell Aliant; toutefois, il peut utiliser des magnétoscopes, enregistreurs vidéo personnels ou appareils de même nature pour sa reproduction privée à but non commercial de la programmation vidéo.
18. Le client accepte de ne pas participer à la présentation ou à la distribution du service de télévision dans un environnement commercial ou public ou à tout autre endroit où des frais d'entrée ou d'autres frais semblables sont perçus.

UTILISATION DU SERVICE TÉLÉPHONIQUE FIBREOP

19. Le service ne sera pas disponible pendant les pannes de réseau, notamment pendant les mises à niveau du matériel ou des logiciels prévues. De plus, en cas de panne d'électricité d'une durée telle que l'alimentation de secours reliée à l'équipement, aux locaux du client, se vide, le service ne sera pas disponible. Il est entendu qu'une panne de service aura également une incidence sur la capacité du client de communiquer avec les services d'urgence pendant la panne.
20. Le client a la responsabilité entière de fournir l'électricité nécessaire au fonctionnement du service. À moins d'indication contraire de Bell Aliant, il incombe au client de remplacer la batterie lorsque l'exige l'alimentation de secours.
21. Il faudra peut-être configurer d'une certaine façon l'équipement se trouvant dans les locaux du client ou le conserver à certains endroits, pour le bon fonctionnement du service; l'équipement ne devrait donc pas être déplacé, altéré ou installé dans un autre endroit.
22. Le client est tenu d'informer toutes les personnes qui se trouvent dans ses locaux, notamment les résidents, les invités et toute autre personne, des limites décrites dans le présent article.
23. En plus des limitations de la responsabilité visant généralement la fourniture du service, la Société et ses fournisseurs n'assumeront aucune responsabilité envers le client ou un tiers en ce qui concerne toute incapacité d'utiliser le service, du fait des limitations de la responsabilité décrites dans le présent article ou du défaut du client de se conformer aux exigences énoncées dans le présent article. Cela comprend l'incapacité de communiquer avec les services d'urgence si le service n'est pas disponible.

LIMITATION DE LA RESPONSABILITÉ DE BELL ALIANT

24. Le client assumera l'entière responsabilité et tous les risques relativement à son utilisation du service. Bell Aliant ne fait aucune déclaration et ne donne aucune garantie, de quelque nature que ce soit, expresse ou implicite, relativement à toute question liée au présent contrat, y compris relativement au service, au réseau, à l'équipement et aux logiciels. Bell Aliant ne garantit pas le fonctionnement ininterrompu du service. La Société ne saurait être redevable envers aucun client, utilisateur ou autre personne relativement à des dommages découlant d'une interruption du service en cas de panne ou de mise à niveau du réseau prévues, d'omission, d'interruption, de retard, d'erreur ou d'une défectuosité de transmission, ou de panne ou de défaut des installations de Bell Aliant, ou de toute autre cause.
25. Le client sera responsable de tous les dommages ou pertes subis par l'équipement de Bell Aliant qui est situé dans les locaux du client. Si le client cause la perte ou le bris de notre équipement, que ce soit de façon délibérée ou par manque de soins raisonnables, nous pourrions lui facturer le coût de réparation ou de remplacement de l'équipement. Le coût de remplacement du récepteur ne peut pas dépasser 300 \$.
26. La responsabilité de Bell Aliant envers le client découlant d'une réclamation en dommages-intérêts n'excédera pas le montant total versé par le client à Bell Aliant pendant toute la période qui a donné lieu à la réclamation. Bell Aliant ne sera pas responsable des dommages directs, indirects, spéciaux, punitifs ou consécutifs découlant d'événements comme la perte d'utilisation, la perte de bénéfices, les dommages causés à des tiers, le retrait de fichiers et l'incapacité d'utiliser le service.
27. Le client assumera l'entière responsabilité et tous les risques afférents à son choix de l'option d'auto-installation. Le client indemnifiera Bell Aliant pour tous les dommages, pertes, blessures, réclamations, mises en demeure, pénalités, frais et débours afférents aux actes ou aux omissions de la part du client, relativement à l'installation et à l'utilisation du service.

CONDITIONS GÉNÉRALES

28. Le client convient que Bell Aliant ou d'autres parties agissant pour le compte de Bell Aliant peuvent recueillir les renseignements nécessaires à la fourniture et au maintien des services, lesquels seront traités conformément à la Politique relative à la vie privée de Bell Aliant.
29. Le client donnera à Bell Aliant l'accès à ses locaux pendant des heures raisonnables afin de lui permettre d'installer, d'inspecter, de réparer, d'effectuer la maintenance, de remplacer, de débrancher ou d'enlever le service ou l'équipement de Bell Aliant.
30. Tout l'équipement de Bell Aliant demeure la propriété de Bell Aliant et ne peut être grevé, prêté, loué ou vendu. Le client devra obtenir une couverture d'assurance appropriée pour cet équipement.
31. Le client utilisera l'équipement, les installations de télécommunication et les connexions d'accès fournis par Bell Aliant uniquement de la façon autorisée expressément en vertu du présent contrat. Le service ne devra pas être utilisé afin d'exercer des activités illégales, de donner un accès non autorisé à d'autres systèmes informatiques ou de manière à menacer les niveaux de service d'autres utilisateurs.
32. Les présentes conditions s'ajoutent aux modalités de service plus générales qui s'appliquent aux services réglementés et non réglementés de Bell Aliant.
33. Bell Aliant peut résilier ou modifier le présent contrat à tout moment et à sa seule discrétion, sans préavis ou responsabilité de sa part.

Une version en ligne de ces modalités de service est accessible à cet endroit. En cas de divergences entre les deux versions, la version en ligne prévaut.

FSC LOGO